Министерство культуры Республики Крым
ГБУК РК «Крымская республиканская библиотека для молодёжи»

Развитие добровольческой деятельности в библиотеках

Методические рекомендации

Симферополь, 2018

ББК 78.32

Развитие добровольческой деятельности в библиотеках: методические рекомендации [Текст] / ГБУК «Крымская республиканская библиотека для молодежи»; сост. Е.М. Ткаченко. – Симферополь, 2018. – 26с.

Привлечение волонтеров (добровольцев) в библиотеки – это часть работы библиотек с молодёжью и местным сообществом и, во многом, гарантия успеха социальных проектов библиотеки. Волонтёры – хорошая возможность расширения спектра библиотечных услуг. Они могут привнести в библиотечную работу свежий взгляд и дополнительные возможности.

Данное пособие раскроет содержание понятий волонтёр, волонтёрство, познакомит с видами и принципами волонтерской работы, с историей волонтерского движения в России, поможет специалистам библиотек привлечь волонтеров в практическую деятельность библиотек.

Составитель: Е.М. Ткаченко
Ответственный за выпуск: А.А. Подшивалова

© ГБУК РК Крымская республиканская
библиотека для молодёжи

Волонтёрское движение и библиотеки



В основе волонтерского движения лежит старый как мир принцип: хочешь почувствовать себя человеком – помоги другому

Вольтер

Волонтерское движение для развития социального общества

Молодёжь – самая динамичная социальная группа. Потенциал использования молодёжной волонтёрской деятельности выражается как минимум в двух аспектах: влияние молодёжного волонтёрства на конкретную жизненную ситуацию, сложившуюся в обществе; влияние волонтёрства на развитие личности молодого человека, включённого в эту деятельность.

Социально активная молодёжь является основой добровольчества. Именно добровольцы работают в малых городах и дальних деревнях и сёлах. Основными направлениями волонтёрской деятельности являются: социальная защита, экология, благоустройство, профилактика алкогольной и наркотической зависимости, пропаганда здорового образа жизни, образовательная и правозащитная деятельность, сохранение исторического и культурного наследия, содействие деятельности в сфере физической культуры и массового спорта, содействие в сфере культуры, искусства, науки. Молодёжное добровольчество является одним из наиболее эффективных способов стабилизации социальной ситуации в обществе и является наиболее эффективным педагогическим ресурсом в воспитательной области.

Волонтерское движение является элементом социальной ответственности и высшего проявления развитого гражданского

общества. Сегодня роль волонтерского движения приобретает возрастающее значение для социального развития общества. Для отдельного человека участие в волонтерской деятельности способствует самореализации и самосовершенствованию, дает возможность получить новые знания и опыт, что особенно важно для молодых людей.

Волонтёр в дословном переводе означает доброволец, желающий.

Волонтёрство – это широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи, предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которые осуществляются добровольно на благо широкой общественности без расчёта на денежное вознаграждение.

С точки зрения закона Российской Федерации добровольцы – граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в том числе в интересах благотворительной организации.

Волонтёр (доброволец) – человек, который без оплаты и принуждения со стороны, исходя из личной заинтересованности на основе свободного выбора, инициативы, уверенности в идеалах добровольчества, выполняет работу, направленную на благо общества.

А награда за это - благодарность и признательность людей, которым оказана существенная помощь.

История добровольчества показывает, что в волонтёрской работе всегда участвовали широкие слои населения независимо от профессии, доходов и уровня образования. Членство в волонтёрских движениях не имеет ни религиозных, ни возрастных, ни расовых, ни тендерных ограничений. С каждым годом волонтёрство приобретает все большую популярность в мире.

Волонтерство в гражданском обществе - это добровольный выбор гражданина принимать активное участие в сообществах, способствующих реализации основных человеческих потребностей,

социальному развитию, созданию новых рабочих мест. Активные граждане содействуют усилиям правительства в решении местных, региональных социально значимых проблем, способствует дальнейшей интеграции мирового сообщества.



Международный день добровольцев ежегодно отмечается с 1985 года **5 декабря** по решению Генеральной Ассамблеи ООН. Решением Генеральной ассамблеи ООН 2001 год был объявлен международным годом волонтёрства, а десять лет спустя, по решению Европейской комиссии, 2011 год был официально объявлен Годом Волонтёрства в Европе. Таким образом, ООН признала важность волонтерского движения и призвала все страны мира осуществлять меры по его поддержке.

Кофи Анан, Генеральный секретарь ООН так отзывался о волонтерстве: «В сердце добровольчества/волонтерства собраны идеалы служения и солидарности и вера в то, что вместе мы можем сделать этот мир лучше».

Волонтерское движение развивается по различным направлениям:

- профилактика и борьба с наркоманией, алкоголизмом и ВИЧ-инфекцией;
- оказание помощи нуждающимся пенсионерам, детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, тяжелобольным людям и инвалидам;
- охрана и восстановление исторических духовных и архитектурных ценностей (объектов и территорий);
- содействие в организации и участие в обслуживании общественно значимых мероприятий (спортивные, научные, культурные, т.д.);
- просвещение и духовное развитие личности, пропаганда здорового образа жизни;
- защита окружающей среды;
- оказание помощи жертвам конфликтов и катастроф путём компенсации потери жизненно важных условий существования;

Всеобщая Декларация Добровольчества, принятая на XI-й Всемирной Конференции Добровольцев в сентябре 1990 г. в Париже, сформулировала **основные принципы волонтёрства:**

- признание права на объединение за всеми мужчинами, женщинами, детьми, независимо от их расовой принадлежности, вероисповедания, физических особенностей, социального и материального положения;

- уважение достоинства и культуры всех людей;

- взаимопомощь и оказание безвозмездных услуг;

- поощрение, стимулирование инициативы и творчества людей;

- стимулирование чувства ответственности, поощрения семейной, коллективной и международной солидарности.

Можно утверждать, что волонтёрская деятельность направлена на построение социально ответственного общества, путем оказания необходимых гражданам социальных услуг. В основе ее лежит альтруизм, бескорыстие, благородство, гласность, гуманизм, милосердие, отзывчивость, сострадание и человечность.

Волонтёрство в современной России. Правовые основы волонтерской деятельности



Понятие «волонтёр» появилось в Европе в XVII веке: так называли солдат-добровольцев. На российскую землю оно пришло во времена Петра I, когда предпочтение отдавалось больше понятиям «доброволец» и «ополченец». Сама же идея добровольной, благотворительной помощи уходит своими корнями в общинный строй, уклад жизни которого диктовал условия выживания в виде добровольной, взаимной помощи друг другу.

Различные формы организованной добровольческой деятельности всегда были в России: в дореволюционное время в виде службы сестёр милосердия, в советское время в форме субботников, тимуровского, пионерского, комсомольского движений, всевозможных обществ охраны природы и памятников и т. д. Многие из этих работ называли порой «добровольно-принудительными». Возможно, это частично дискредитировало в глазах людей саму идею. И в 90-е годы, когда не стало ни комсомола, ни пионерии, ни

иных общественных организаций, такое добровольческое движение резко пошло на спад.

В мире организованное волонтёрское движение быстро набирает обороты. Об этом говорит тот факт, что в каждое десятилетие прибавляется по 10 миллионов волонтёров. На сегодняшний день более 110 миллионов человек участвуют в различных добровольческих проектах, программах, инициативах. Приводится такая статистика: 56% американцев, 34 % немцев, 33% ирландцев, 19% французов включились в волонтёрское движение. На этом фоне Россия пока серьёзно проигрывает: волонтёрской деятельностью у нас занимается 3,6 % населения.

Ситуацию усугубляло то, что в отличие от многих зарубежных стран никакого законодательного обеспечения добровольческого труда в Советском Союзе, а потом и в России до недавнего времени не было. А значит, нет легальной возможности всерьёз стимулировать труд волонтёров.

Институт волонтёрства России законодательно начал оформляться лишь с середины 90-х годов, однако процесс правового и экономического регулирования этого вида деятельности ещё не завершен.

Законодательство о благотворительной деятельности состоит из соответствующих положений Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, иных федеральных законов и законов субъектов Российской Федерации. Государственной Думой был принят Федеральный закон «Об общественных объединениях» от 19.05. 1995 г. № 82-ФЗ. Закон закрепил возможность создания благотворительного сектора и дал понятие общественного объединения - «добровольное, самоуправляемое, некоммерческое формирование, созданное по инициативе граждан, объединившихся на основе общности интересов для реализации общих целей, указанных в уставе общественного объединения».

Деятельность волонтёрских организаций регулируется Федеральным законом «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» от 11.08.1995 г. № 135-ФЗ. Настоящий Федеральный закон устанавливает основы правового регулирования благотворительной деятельности, определяет возможные формы ее поддержки органами государственной власти и органами местного самоуправления. В Законе дается понятие

благотворительная деятельность - «добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки».

В «Основах государственной молодёжной политики Российской Федерации до 2025 года» (распоряжение Правительства Российской Федерации от 29. 11. 2014 г. № 2403-р) дано определение: «Молодёжная добровольческая (волонтёрская) деятельность – добровольная, социально направленная и общественно полезная деятельность молодых граждан, осуществляемая путём выполнения работ, оказания услуг без получения денежного или материального вознаграждения (кроме случаев возможного возмещения связанных с осуществлением добровольческой (волонтёрской) деятельности затрат).

Всплеск организованного молодёжного волонтёрского движения произошёл в период зимней Олимпиады в Сочи в 2014 году. Тогда была создана Ассоциация волонтёрских центров как продолжение волонтёрской программы «Сочи-2014». Она и стала катализатором развития добровольческого движения в России. Ныне насчитывается уже более 100 центров в 56 регионах страны. Работу центров координируют комитеты по делам молодёжи, вузы, структуры министерства образования.

По данным федерального агентства по делам молодёжи (Росмолодёжь) число молодых россиян, вовлечённых в волонтёрскую деятельность, возросло на 27%. Согласно данным ведомства, в начале 2016 года в стране насчитывалось 4,2 млн. добровольцев, а к 2017 году их число достигло 5,3 млн. человек.

В конце 2015 года общее количество общественных волонтёрских объединений, работающих в сфере вовлечения детей и молодёжи в добровольческую деятельность в регионах, в том числе и на муниципальном уровне, составляло 8 127 единиц. В конце 2016 года общее количество таких объединений было уже 21 182 единицы.

По данным Росмолодёжи, самыми многочисленными общественными организациями являются «Волонтёры Победы» и «Волонтёры-медики», добровольцы которых не только участвуют в различных массовых мероприятиях, но и помогают ветеранам ВОВ, медицинскому персоналу в больницах.

Региональное отделение ***Всероссийского общественного движения «Волонтёры Победы»*** имеется и в Крыму. Молодёжная библиотека тесно сотрудничает с его Симферопольским отделением, которое было создано в 2015 году. Такие отделения работают по всему Крыму.



Ассоциация волонтёрских центров настроена оптимистично относительно взаимодействия с библиотеками страны и предлагает им активно работать с центрами на местах. Вот направления проектов, реализуемых волонтёрскими центрами в регионах: событийное, социальное, культурно-просветительское (ориентированное на поддержку организаций культуры, включая библиотеки), медицинское, экологическое, серебряное (люди старшего возраста), инклюзивное волонтёрство (вовлечение в волонтёрство людей с ограниченными возможностями). Библиотеки, безусловно, «вписываются» в той или иной мере во все направления.

Почему люди становятся волонтерами?

Мотивация добровольцев может быть самой разной:

Идея, отражающая важность и принципы деятельности. Именно идея определяет, что человек делает и зачем, появятся ли у него самоуважение и удовлетворение от работы.



Психологическая потребность быть нужным. Волонтерское движение позволяет реализовать эту потребность, ощутить свою полезность.

Потребность в общении. В активной, творческой компании интересно и комфортно, это влияет на положительное эмоциональное состояние. Общение способствует обмену информацией, знаниями.

Интерес. Работа волонтеров зачастую связана с нестандартными подходами и новыми возможностями.

Карьера, самореализация. Работа волонтёром даёт возможность улучшить свое социальное положение, помогает установить

социально значимые связи, получить новые навыки, научиться полезному, развить организаторские способности и благодаря этому приобрести уважение в обществе.

Творческие возможности. Можно проявить себя в различных видах деятельности вне зависимости от возраста или от уже имеющейся профессии — журналистика, преподавание, менеджмент, выступления, написание сценариев, дизайн.

Досуг. Время можно тратить двумя способами - с пользой и без. Первый вариант - это волонтёрское движение.

Защита своих интересов, при отстаивании которых требуется поддержка официальных лиц, организаций или просто инициативных людей.

Ресурсные возможности. Работая волонтёрами, люди становятся обладателями сопутствующих благ - поездок, интересных книг и фильмов, новых связей, Интернет-ресурсов и т.п.

Тема волонтёрства тесно связана с проблемой привлечения молодёжи в библиотеки.

Волонтёрство в области культуры сегодня еще мало распространено у нас в стране. Молодые люди в большей степени настроены на культурно-просветительское волонтёрство, связанное с участием и сопровождением неких проектов, акций, фестивалей, ярких мероприятий. Однако у этого направления очень широкие перспективы: это помощь при реставрации архитектурных памятников, работа в организации пополнения фондов библиотек и музеев, проведение экскурсий, работа с туристическими группами и гостями, что особенно востребовано в дни проведения крупных культурных и спортивных праздников.

А библиотекам, подчас, нужна их текущая практическая помощь. Можно привлекать волонтёров к проведению информационной, просветительской, поисковой деятельности: это участие в опросах и обработке анкет, рассылке приглашений, рекламных библиотечных материалов, оповещение задолжников, помощь в организации библиотечных мероприятий и формировании их аудитории.

Вдохновляемся опытом других

Библиотеки в России и за рубежом приглашают к себе волонтёров для участия в различных направлениях библиотечной работы. Начнем с библиотечного обслуживания, в котором чаще всего работают волонтёры. Добровольцам поручают выдачу книг читателям на абонементе или внестационарное библиотечное обслуживание определенных категорий читателей. Например, в Центральной городской молодёжной библиотеке имени М.А. Светлова (г. Москва) с ноября 2011 г. действует «Библиодесант», основная задача которого - информационное и библиотечное обслуживание на дому молодых многодетных семей города. Библиотека подписала с каждой семьей договор на оказание библиотечных услуг, создала «Информационный паспорт семьи», в котором учитываются интересы и предпочтения каждого члена многодетной семьи. После заключения договора новые читатели могут сделать электронный заказ на сайте библиотеки, после чего волонтёры доставляют книги на дом. В состав «Библиодесанта» входят волонтёры Всероссийского православного молодёжного движения, благодаря которым увеличилось количество заказов на книги и в библиотеку пришли новые читатели. Программу громких чтений, ориентированную на воспитанников детских домов, социального приюта и школы-интерната для детей с ослабленным здоровьем, реализовала в 2011 г. Центральная городская детская библиотека имени М. Горького (г. Таганрог). Целью проекта таганрогских библиотек «Чеховские волонтёры – городу Чехова» была популяризация чеховского наследия, активизация волонтёрского движения для продвижения книги и чтения, единение местного сообщества через книгу. Основой проекта стало комплектование для читателей разных возрастов сумок-наборов книг А.П. Чехова, не ограниченных школьной программой, выразительное чтение вслух этих произведений подростками-волонтёрами и выдача книг всем желающим на две недели. В акции принимали участие несколько библиотек города. Волонтерский отряд составил 25 человек. Для участия в акции школьников познакомили с методикой громкого чтения, а художественный руководитель юношеской театральной студии познакомил ребят с основами актёрского мастерства.

Итоги проведенной акции были следующие:

- реализованный проект способствовал продвижению книги, знакомству с чеховским духовным наследием, развитию традиций подвижничества;

- акция расширила рамки творчества А.П. Чехова, не вошедшего в школьную программу, а также заинтересовала творчеством донских писателей. Всего на громких чтениях побывало 243 человека;

- активными подвижниками книги стали сами дети, и акция приобрела второе название «Дети читают детям». Ростовская Центральная городская детская библиотека имени В.И. Ленина начала сотрудничать с городским Советом молодежи, в результате чего на базе библиотеки был создан информационный центр «Я – волонтёр!». В центре собраны нормативные документы и опыт работы по волонтёрству, анкеты волонтёров, создана база данных волонтёров, которые привлекаются для участия в различных проектах и акциях.

Задачи этого проекта следующие:

- дальнейшее пополнение и обновление информационного комплекса «Я – волонтер!»;

- ежемесячное проведение Дня волонтёра (консультации, тренинги, интерактивная регистрация волонтеров, вручение волонтерских книжек);

- организация на территории библиотеки общественной приемной городского Совета молодёжи по вопросам волонтёрской деятельности;

- формирование банка данных организаций, предоставляющих работу волонтерам;

- организация волонтёрской деятельности в помощь библиотечному обслуживанию читателей библиотеки, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья.

Добровольцы городской библиотеки Штутгарта (Германия) выполняют роль «наставников» по чтению. Они организуют встречи, на которых дети и их родители могут послушать чтение книги, посмотреть кино, поучаствовать в познавательных играх. В результате таких встреч 25 % семей признали, что такая инициатива привела их к решению больше читать детям вслух. Одним из направлений работы волонтёров является информационно-библиографическая деятельность. Самым популярным здесь является проведение волонтерами компьютерных курсов для посетителей библиотеки. В Библиотеке семейного чтения «Книжная гавань»

(г. Северодвинск) был реализован проект «Интернет-Start», цель которого – социальная адаптация пожилых людей через создание условий для самообразования, преодоления социальной изолированности и одиночества, включения их в активную жизнь, развитие взаимодействия между поколениями.

Для этого библиотека:

- организовала Школу волонтеров для учащихся средних и старших классов по обучению пожилых людей основам компьютерной грамотности;
- провела совместно с волонтёрами практические и теоретические занятия для пожилых людей по основам компьютерной грамотности и использованию интернет-ресурсов;
- организовала активный и полезный досуг пожилых людей, направленный на формирование навыков эффективного использования компьютерных технологий, позитивного межличностного общения, успешной социализации. В результате было обучено 30 волонтёров и 80 пенсионеров. Пожилые люди научились создавать электронный почтовый ящик, отправлять через Интернет письма и открытки, общаться в социальных сетях и программе курса.

В Великобритании известна программа «Молодежная техническая неделя», реализуемая молодёжным отделением Ассоциации библиотечного обслуживания юношества. В ходе осуществления этой программы молодые волонтёры находят применение своим познаниям в области новейших технологий. Они помогают взрослым пользователям освоить компьютер, показывают работу навигации на библиотечном сайте, учат пользоваться поисковыми системами или программами обработки текста.

В Городской библиотеке Мёнхенгладбаха (Германия) волонтёрами осуществляется проект «Авторы - Читатели». Суть его заключается в составлении библиографического пособия по произведениям современных местных авторов. Волонтёры собирают информацию о писателях и поэтах, составляют указатель их имен и названий произведений. Эти пособия издаются библиотекой в печатной форме и предоставляются всем желающим в Интернете.

Добровольцы активно участвуют ***в исследовательской деятельности*** библиотек. Яркий пример этому – Уразовская

модельная детская библиотека (Валуйский район, Белгородская область), в которой в 2010 г. был создан волонтёрский отряд «Мы – рядом!». Волонтёрами ведется активная исследовательская работа: школьники встречаются с ветеранами войны, собирают их воспоминания, документы тех лет, фото- и видеоматериалы. Ребята участвуют в проведении ежегодных патриотических акций, поздравляют ветеранов Великой Отечественной войны, вдов, тружеников тыла с Днем Победы, Днем пожилого человека, Днём освобождения поселка Уразово и Валуйского района от немецко-фашистской оккупации. Тесно связана с исследовательской деятельностью издательская работа. Так, волонтёры отряда «Мы — рядом!» составляют из собранных материалов специализированные электронные базы и записывают их на диски. Помимо этого, добровольцы Уразовской модельной детской библиотеки выпускают библиотечную газету «Паруса доброты», в которой можно прочитать о проведенных библиотекой мероприятиях и акциях, литературных новинках, поздравления ветеранам и стихи самих волонтеров.

Инициативные волонтёры готовы попробовать себя в ***культурно-досуговой деятельности,*** быть ведущими мероприятий, дискуссий, организаторами праздников, театрализованных представлений. В 2010 г. при центральной городской детской библиотеке им. А.С. Пушкина (г. Саров) было создано и действует до сих пор молодёжное творческое объединение «НОКАУТ» (Неординарные, Оригинальные, Креативные, Активные, Уникальные Тинейджеры). Волонтёры участвуют в проведении культурно-досуговых, просветительских мероприятий для детей, родителей, снимают клипы, буктрейлеры, выступают в качестве ведущих, членов жюри конкурсов.

На базе библиотек ***реализуются различные социальные программы,*** направленные на пропаганду здорового образа жизни, защиту окружающей среды, профилактику антисоциальных явлений. Важно, что молодые волонтёры становятся активными помощниками библиотекарей.



Например, в Северодвинске юные добровольцы помогают библиотекарям в работе по профилактике наркомании и табакокурения в молодежной среде. В школе волонтеров «Наркостоп», которая была организована в рамках проекта

«Библиотека против наркотиков», при помощи тренингов, ролевых игр добровольцев информировали о проблемах наркомании и старались сформировать у них активную жизненную позицию. Организаторы считают, что секрет результативности таких акций в том, что слово ровесника порой более убедительно и действенно, нежели нравоучения старших.

Многолетний опыт проведения благотворительной акции под названием «Теплым словом — добрым делом» имеет Белгородская государственная детская библиотека имени А. А. Лиханова. Цель данной акции - сбор средств и подарков для детей-сирот. Помощниками в этом выступают студенты Белгородского государственного университета и других учебных заведений города. Сотрудниками библиотеки были проведены обучающие семинары для волонтеров по формированию необходимых навыков социальной работы. Библиотекари считают, что подобные акции имеют две цели: реальная помощь детям и распространение идеи безвозмездной помощи нуждающимся.

В июле 2013 г. при Воронежской областной юношеской библиотеке начала работать Мобильная школа юного волонтера «ЭКО: Экология. Культура. Образование». В программе школы интерактивные обучающие занятия, акции, мероприятия, направленные на приобретение школьниками разнообразных экологических знаний и повышение уровня экологической культуры. Для школьников были организованы выездные занятия в Воронежском зоопарке, Зоологическом музее, Ботаническом саду. Юные волонтеры изготавливали кормушки и скворечники, после чего приняли участие в экологических акциях, раздавая на улицах памятки «Эти птицы могут жить в Вашем скворечнике». В ходе акции «Посади дерево» школьники высадили в библиотечном сквере и на школьном участке саженцы катальп, которые они вырастили сами из семян. Проект завершился в 2014 г., и всем ученикам мобильной школы были вручены свидетельства о прохождении курса.

В 2013 г. детская экологическая библиотека «Радуга» (г. Псков) открыла пункт приёма помощи для бездомных

животных. Помощники библиотеки вели активную работу по привлечению людей через библиотечную группу «ВКонтакте», расклеивали объявления о проведении акции, помогали организовать выставку детских рисунков «От детского сердца - мохнатой лапе». В Астраханской юношеской библиотеке имени Б. Шаховского было организовано волонтерское движение под названием «Территория добрых дел». На этой «территории» собрались 30 молодых людей (возраст участников от 14 до 30), объединенных желанием помогать пожилым людям и инвалидам. Волонтёры работают в домах престарелых, осуществляя там библиотечное обслуживание, участвуют в сборах помощи и других краткосрочных проектах библиотеки.

В 25 публичных библиотеках города Глазго (Шотландия) в 2012 г. была организована служба помощи онкологическим больным. В этой службе работают специально подготовленные волонтёры, целью которых является оказание эмоциональной поддержки и помощи в поисках необходимых информационных ресурсов и контактов с благотворительными и лечебными учреждениями.

Волонтёров привлекают и к управлению библиотекой. В зарубежных библиотеках детские и молодёжные советы участвуют в закупке книг, сборе средств на проведение мероприятий, книжных распродажах, средства от которых являются хорошим подспорьем для библиотек.

Сегодня очевидно, что волонтёрское движение играет немаловажную роль в развитии библиотек. Практика показывает, что чем меньше библиотека, тем больше её потребность в добровольных помощниках. Если опыт вас вдохновил - читайте следующий раздел!

В ГБУК РК «Крымская республиканская библиотека для молодёжи» 7 февраля 2018 года при поддержке Министерства культуры Республики Крым состоялся **форум волонтёров «Неравнодушные сердца»**, во время которого работала ярмарка волонтеров.



В рамках форума встретились общественные организации Крыма, которые выступили с презентацией своих проектов. По итогам этой встречи были обозначены пути

решения важных вопросов, связанных с волонтерской деятельностью. Форум ставил своей целью сплотить группы людей для оказания помощи тем, кто больше всего нуждается в ней.

В ходе рассмотрения актуальных вопросов, связанных с волонтерским движением и добровольчеством в Республике Крым, приняты рекомендации органам исполнительной власти Республики Крым, руководителям коммерческих и некоммерческих организаций, в том числе общественных организаций, всем библиотекам Крыма.



Участники форума призвали политиков, представителей органов власти, общественных объединений и средств массовой информации оказывать всемерное содействие популяризации и практической реализации положений настоящих рекомендаций.

Форумчане намерены приложить усилия для популяризации волонтерства и добровольчества в Крыму, развивать волонтерские проекты, расширять сферу вовлечения волонтеров и повышать качество волонтерской деятельности на полуострове.

Волонтёры в библиотеках: практические советы

При реализации этого направления следует определиться, *нужны ли библиотеке волонтеры и для каких целей* (для осуществления какого-то краткосрочного проекта или для повседневной работы библиотеки). Необходимо четко представлять, чем вам помогут волонтёры. Возможно, так можно частично решить проблему нехватки персонала, а может, привлечь творческие силы волонтеров для усовершенствования проекта, для получения ценных идей в организации обслуживания.

Не надо приглашать волонтеров в библиотеку «на всякий случай»! Привлечение добровольцев к участию в проектах оправдано лишь тогда, когда библиотека всерьез осознает свои интересы и потребности. Участие волонтеров в библиотечных проектах — непростое испытание для библиотекарей, но разумно организованное сотрудничество приносит взаимную выгоду. В случае создания на базе библиотеки волонтерского проекта, направленного на привлечение молодёжи, одиноких пожилых людей, развития творчества, вам потребуется сначала наладить связи руководством молодёжных организаций, домов престарелых, ветеранских организаций, общественных организаций по различным направлениям. Следующий шаг - определение обязанностей волонтёров, чтобы потенциальный доброволец четко представлял себе круг работы, а также мог оценить свои силы и возможности для ее выполнения. Важно определить, с кем будет работать волонтёр из библиотечных специалистов, предстоит ли какое-то обучение, есть ли возможность начать профессиональную карьеру, получить какие-либо льготы. Потенциальному волонтеру необходимо дать ответы на эти и многие другие вопросы. Обязательно подчеркните, какую пользу принесет его труд библиотеке, окружающим, значимость этой работы.

Как привлечь добровольцев?



- информация о потребности в волонтерах должна быть доступна посетителям библиотеки: через информационные стенды, листовки, на сайте библиотеки и соцсетях (обязательно!);
- устраивайте встречи с потенциальными добровольцами в стенах библиотеки; расскажите о потребности библиотеки в волонтёрах участникам массовых мероприятий, конференций, акций;
- через рекламу по радио, телевидению, в газетах и журналах; в общественных местах, на транспорте;
- предложите организациям, где бывает много людей, разместить вашу информацию о волонтёрах в обмен на размещение в библиотеке их рекламы;

- обратитесь в организации, работающие с определенными категориями населения (молодежные центры, центры по работе с пожилыми людьми и др.).

В отборе волонтеров используются такие методы, как собеседование, анкетирование, наблюдение, тестирование. Нужно отбирать только тех, кто действительно нужен, а не всех желающих.

Помните: прежде всего, волонтер - для организации, а не организация - для волонтера.

Информация о волонтёре должна включать:

- пол;
- возраст;
- образование;
- социальный статус;
- профессиональную квалификацию;
- деловые качества;
- свободное время, которое волонтер будет готов посвятить участию в работе библиотеки;
- умения, навыки;
- местожительство.

Кто может стать волонтером?

Стать волонтёром может любой человек от 13 лет, но бывают и исключения, волонтёрами становятся ребята младшего возраста. Никаких возрастных ограничений для этого нет.

В работе наиболее хорошо себя зарекомендовали 4 группы:

- старшеклассники, учащиеся колледжей;
- студенты вузов;
- психологи, педагоги, социальные, медицинские работники социологи;
- сотрудники общественных организаций.

***Потенциальными волонтерами могут стать*:**

- родственники, знакомые, друзья;
- друзья родственников, друзей и знакомых;
- участники тренингов;
- молодёжь, приглашенная в рамках мероприятий, акций;
- посетители подростковых и молодёжных клубов;
- пользователи библиотеки.

Перед тем как волонтёр приступит к работе, необходимо провести с ним ***инструктаж.*** Если необходимо, организуйте

обучение добровольцев; возможно, для них потребуется подготовка буклетов, методичек. Волонтёра нужно представить всем сотрудникам библиотеки, рассказать ему о структуре организации.

В библиотеке должен быть назначен ответственный за работу с волонтёрами – ***координатор***, который будет руководить работой добровольцев, ставить им четкие задачи и отвечать на все их вопросы. Координатор должен уметь общаться с людьми, решать возникающие проблемы, быть хорошим психологом. Для успешного сотрудничества необходимо назначение контактного лица и со стороны добровольцев.

Очень важно, чтобы все сотрудники библиотеки понимали значимость волонтерского труда, имели положительный настрой относительно волонтеров. Недовольства со стороны постоянного коллектива могут возникнуть из-за опасения возможной конкуренции со стороны добровольцев, сомнения в их способностях, нежелания брать на себя обязательства по их обучению.

Возможно, что потребуется обучить сотрудников библиотеки работе с волонтерами. Не забывайте поощрять тех специалистов, которые успешно работают с добровольцами. Руководитель библиотеки должен убедить работников библиотеки в необходимости волонтеров (если таковая действительно имеется) и поддерживать их.

Задача библиотеки превратить работу волонтёров в увлекательное, полезное дело. Можно обыграть элементы команды волонтеров: эмблема, девиз. Продумать буклет, рекламный листок, бейджики. Можно организовать торжественное посвящение в волонтёры.

Волонтёрской группе должна постоянно оказываться информационная поддержка. Это, прежде всего, информация об их деятельности, фото мероприятий, в котором они участвовали, отзывы читателей об их работе.

Имидж организации, социальная значимость её целей является немаловажным фактором удержания волонтёров. Руководителю библиотеки стоит встречаться с волонтёрами, отмечать их успехи, говорить о перспективах и новых идеях. Делегирование части полномочий, разрешение на самостоятельный проект, позволяющий проявить инициативу и творческий подход, покажут волонтёру, что ему доверяют, признают результаты его работы.

Самое главное - *своевременно признать заслуги волонтеров,* поощрить их. Способов для этого множество: прямая похвала,

благодарственные письма, рекомендательный отзыв, сувениры, статьи в местных газетах, объявление благодарности на сайте библиотеки и т. д. Скрытая похвала проявляется тогда, когда организация предоставляет условия для обучения волонтеров, повышения их квалификации, когда у добровольных помощников появляется возможность выступить представителем библиотеки на каком-нибудь мероприятии.

В своей работе, касающейся добровольческого движения, И. Левдер, пишет: «Каждая организация должна разработать собственную систему поощрения достижений волонтеров, которая обеспечила бы рабочий климат в организации... Для большинства людей признание работы является необходимостью, которая мотивирует и стимулирует их деятельность. В случае, когда их работа/усилие не получают заслуженной оценки, волонтеры могут отказаться от деятельности и пойти искать признание в другом месте. Искусство адекватного поощрения волонтеров предполагает соблюдение ряда принципов, которые помогут в успешном руководстве».

Сейчас в системе поощрения волонтёров появляется конструктивная составляющая. По инициативе Министерства спорта, туризма и молодёжной политики Российской Федерации в 2014 году была начата регистрация волонтёров России.

Личная книжка волонтёра – это документ, содержащий сведения о трудовом стаже добровольца, его поощрениях, дополнительной подготовке. Для некоторых коммерческих фирм эти записи (как и рекомендательные письма) уже являются своего рода свидетельством наличия у претендента определённого опыта работы в профильной области. В настоящее время Ассоциация волонтёрских центров готовит поправки в законодательство, которые бы позволили вносить записи о волонтёрской деятельности в трудовую книжку. И тогда уже точно можно будет говорить о том, что волонтёрство – это форма «социального лифта» для молодёжи.



Совет. Волонтёрство, в том числе молодёжное, имеет хорошие перспективы. Оно отражает общую тенденцию взаимодействия общественности и государственных организаций в отношении населения, прежде всего, его социальных категорий. Сотрудничество библиотек с добровольными помощниками позволит: расширить библиотечное пространство, круг партнёров, стать более заметной для местного сообщества, обратить внимание общественности на проблемы библиотеки, развивать услуги и формы обслуживания в соответствии с современными потребностями и ожиданиями населения.

Они отдать свой труд и время,
Готовы там, где всех нужнее,
Ведь помощь людям – им не бремя,
А мир становится добрее.

Неизвестный автор

Приложение 1

Рекомендации по работе с волонтёрами

1. Планируйте добровольческие программы



Прежде всего, решите, для чего в вашем учреждении нужны добровольцы. Что они будут делать? Каковы ваши планы и ожидания?

Каким образом Вы будете поощрять деятельность волонтеров? Кто будет координировать деятельность добровольцев?

Только ответив на эти и другие вопросы, которые возникнут в вашей команде, начинайте действовать!

Добровольцы нужны там, где требуется неформальные отношения и человеческое тепло, участие и сострадание, где необходимо творчество и новые идеи.

Если вы хотите развивать нашу деятельность, и точно знаете, какую работу вы готовы поручить им, то все проблемы, возникающие с их приходом, превратятся в достижения вашего учреждения.

2. Осуществляйте привлечение добровольцев.

Независимо от возраста, пола, и профессии, социального статуса и личных качеств, люди хотят быть полезными, а значит, могут стать добровольцами.

Вам необходимо осознать, что нас окружает молодёжь, имеющая много полезных ресурсов. Их нужно только позвать и попросить о помощи.

Привлекая ребят к работе, необходимо понятно объяснять цели этой работы, её возможные результаты.

3. Выявляйте мотивации и осуществляйте отбор добровольцев.

Добровольчество - это уникальная возможность для человека совместить удовлетворение своих личных потребностей с потребностями общества. Благородные цели и минимум бюрократии, неформальное общение и наглядность результатов, многообразие

возможностей для самореализации и поддержка единомышленников – все это притягивает активных молодых людей.

4. Обучайте добровольцев и делегируйте им полномочия.

Большинство ребят, придя в организацию для добровольной работы, нуждаются в дополнительных знаниях и навыках. Организуйте лекции, семинары, обучающие программы по темам, которые будут полезны для их работы.

Не бойтесь делегировать добровольцам полномочия. Это повышает их ответственность и уверенность в себе. После исполнения работы фиксируйте их достижение, даже если результаты достигнуты не в полной мере.

Люди хотят расти! Добровольная работа, совмещённая с личностным ростом, укрепляет веру и самоуважение.

5. Разработайте систему мониторинга, контроля и оценки работы добровольцев.

Работа добровольцев должна отслеживаться и контролироваться. Для каждого человека важно, чтобы его работу замечали. Организуйте систему учёта добровольческой работы, мероприятий с участием добровольцев. Следите, чтобы каждый доброволец был закреплен за определенной программой, проектом, акцией, сферой деятельности.

6. Поощряйте и продвигайте ваших добровольцев.

Если вовремя замечать, что волонтёр готов взять на себя дополнительную ответственность или реализовать собственную идею, проект, программу, поощряйте ответственную инициативу, продвигайте своих добровольцев и вы увидите, как растёт ваша организация.

Поощрение необязательно должно выражаться в материальных предметах, ценных подарках и т.д. Гораздо важнее общественное признание. Проявите творческий подход и найдите свою особую форму поощрения добровольцев.

7. Способствуйте созданию благоприятного психологического климата в организации и вовремя разрешайте конфликты.

Постоянно следите и фиксируйте проблемы, связанные с работой добровольцев. Обсуждайте эти проблемы, ищите решения.

Нерешённые, отложенные проблемы быстро превращаются в упущенные возможности.

Стремитесь к установлению позитивных деловых взаимоотношений персонала и добровольцев.

Осознайте и определите самые сильные аргументы в пользу совместной работы персонала и добровольцев в интересах миссии организации.

Приложение 2

АНКЕТА
ХОЧУ СТАТЬ ВОЛОНТЕРОМ!

ФИО_____
Год рождения_____
Место учёбы _____
Твои интересы, увлечения: _____
Твои навыки, умения: _____
Что из нижеперечисленного ты хотел бы делать:
- участвовать в рекламных акциях и культурно-досуговых мероприятиях библиотеки;
- быть ведущим;
- осуществлять надомное обслуживание детей с ограниченными возможностями здоровья;
- заниматься мониторингом читательских мнений (социологические опросы, анкетирование, акции и т.д.);
- выполнять информационные запросы пользователей библиотеки, в том числе через Интернет;
- творческая деятельность: разработка игр, массовых акций, викторин, создание плакатов, видеороликов;
- другое (укажи, что именно)
Время / дни, когда я свободен _____
Контактный телефон _____
Электронный адрес _____
Дата заполнения анкеты_____
Подпись_____

Спасибо! Мы свяжемся с Вами в ближайшее время

Список литературы

1. Кравченко, М. В. Библиотека и волонтёры – совместный труд объединяет / М. В. Кравченко // Современная библиотека. – 2014. – № 9. – С. 74-77.

2. Микийчук, М. А. Команда супергероев: школа творческого общения / М. А. Микийчук // Библиотечное дело. – 2011. – № 10. – С. 38-40.

3. Панова, А. Ю. Волонтёры в библиотеках / А. Ю. Панова, Т. В. Пашкевич. - Москва : Пашков дом, 2015. – 95 с.

4. Умаханова, Б. Нам нечего делить : вовлечение добровольцев в деятельность библиотеки // Библиотечное дело. – 2011. – № 23. – С. 21. – (Библиотечные волонтёры).

Интернет-источники:

Бурчакова, М.А. Волонтерство как форма проявления социальной ответственности государства, общества и бизнеса [Электронный ресурс] / М. А. Бурчакова, В. В. Хожемпо // Современные технологии управления. - №4 (52). – Режим доступа: http://sovman.ru/article/5203/ (дата обращения: 29.01.2018).

Волонтёрское движение и библиотеки [Электронный ресурс]: методические рекомендации / Амур. обл. науч. б - ка им. Н. Н. Муравьева-Амурского ; сост. Г. А. Базарная. - Благовещенск, 2017. - 28 с. - Режим доступа: http://www.mmc.vega-int.ru/sites/default/files/uploads/docs/2018/volonterskoe_dvizhenie_i_biblioteki.pdf (дата обращения: 29.01.2018).

Волонтёры и библиотека: грани сотрудничества: сборник метод.-библиогр. материалов в помощь работе библиотек с волонтерами [Электронный ресурс] / сост. А. А. Гончарова. – Новочеркасск, 2018 // МБУК Новочеркасская ЦБС [сайт]. – Режим доступа: http://www.cbs-novoch.ru/pages/den-volontera (дата обращения: 29.01.2018).

Ерёмин, Д.А. Волонтёрство – важное социальное явление среди молодёжи [Электронный ресурс] / Д.А. Ерёмин, С.В. Попова, Н.В. Тулина // Молодежный научный форум: Гуманитарные науки: электр. сб. ст. по мат. XXVIII междунар. студ. науч.-практ. конф. № 9 (27). Режим доступа: https://nauchforum.ru/studconf/gum/xxviii/8476 (дата обращения: 29.01.2018).

Кирсанова, Е.И. Чеховские волонтеры – городу Чехова [Электронный ресурс] : опыт проведения акции. Режим доступа: http://www.rodb-v.ru/adults/librarians/ publication_of_routines/childhood/issue_15/good_deeds/chekhovskiye_volunteers/ (дата обращения: 29.01.2018).

Коробенникова, Ю.Б. Начни с добрых дел: опыт работы ЦГДБ им. В.И. Ленина по популяризации волонтерской деятельности [Электронный ресурс] / МУК «Ростовская-на-Дону городская ЦБС» // ГБУК «Ростовская обл. дет. б-ка им. В. М. Величкиной [сайт]. – Режим доступа: http://www.rodbv.ru/adults/librarians/publication_of_routines/childhood/issue_15/good_deeds/ (дата обращения: 29.01.2018).

Михнова, И. Волонтеры и библиотеки – нужны ли они друг другу? [Электронный ресурс] // ТЕРРИТОРИЯ L: ежемесячная библиотечная газета о молодёжи и для молодёжи]. – Режим доступа: https://novichokprosto-biblioblog.blogspot.ru/2018/01/blog-post_15.html (дата обращения: 29.01.2018).

Мобильная школа юного волонтера «ЭКО: Экология. Культура. Образование [Электронный ресурс] : [опыт работы Воронежской областной юношеской библиотеки им. В.М. Кубанева]. – Режим доступа: http://www.oubvrn.ru/index.php/nashi-proekty/shkola-yunogo-volontera-eko-ekologiya-kultura-obrazovanie (дата обращения: 29.01.2018).

Об утверждении Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года [Электронный ресурс] : распоряжение Правительства РФ от 29.11.2014 N 2403-р. – Режим доступа: http://legalacts.ru/doc/rasporjazhenie-pravitelstva-rf-ot-29112014-n-2403-r/ (дата обращения: 02.02.2018).

Форум волонтеров «Неравнодушные сердца» [Электронный ресурс] : [опыт работы ГБУК РК "Крымская республиканская библиотека для молодежи»] / ГБУК РК "Крымская республиканская библиотека для молодежи». – Режим доступа: http://www.krbm.ru/forum-volonterov-neravnodushnye-serdca/ (дата обращения: 10.02.2018).

Содержание

Волонтерское движение для развития
социального общества ……..3

Волонтёрство в современной России.
Правовые основы волонтерской деятельности ……..6

Вдохновляемся опытом коллег ……..11

Волонтёры в библиотеках: практические советы ……17

Приложения
Приложение 1. Советы по работе с волонтёрами ……23
Приложение 2. Анкета «Хочу стать волонтёром» ……...26

ГБУК РК
Молодежная
библиотека

А д р е с:
Россия, Республика Крым
г. Симферополь, ул. Кечкеметская, 94-а
сайт: www.krbm.ru
почта: info@krbm.ru
тел./факс 22-86-95

Часы работы:

Понедельник, Вторник, Среда, Четверг, Пятница	с 11.00 до 18.00
Воскресенье	с 10.00 до 17.00
Суббота – ***выходной***	