Министерство культуры Ростовской области
Донская государственная публичная библиотека

Сегодня в библиотеках области

ВЫПУСК 29

«Библиотека как площадка развития волонтерского движения»

Ростов – на - Дону
2014

СОДЕРЖАНИЕ

1. **Библиотека как площадка развития волонтерского движения: Консультация** / *Хусточкина Анна Николаевна, ведущий библиотекарь научно-методического отдела, ГБУК РО «Донская государственная публичная библиотека».* 3

2. **Библиотека и волонтеры: на пути социокультурного созидания**/ *Кравченко Марина Валерьевна, главный библиотекарь организационно-методического отдела, Центральная городская библиотека им. Горького МБУК «Ростовская-на-Дону городская ЦБС».* 11

3. **Библиотека как площадка волонтёрского движения**/ *Колесникова Виктория Ильинична, заведующая библиотекой имени М. А. Шолохова, муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новочеркасская централизованная библиотечная система»* 19

4. **«Волонтеры книжной культуры в библиотеках МБУК ЦБС г. Азова»**/ *Спасская Наталья Александровна, заместитель директора библиотеки, МБУК «Азовская городская Централизованная библиотечная система»* 23

5. **Волонтеры в ЦГДБ им. Н. Крупской г. Батайска**/ *Федорченко Наталья Владимировна, заместитель директора по работе с детьми, ЦГДБ им. Н. К. Крупской МБУК "ЦБС г. Батайска»* 31

6. **«Библиотека как площадка развития волонтерского движения»**/ *Пасикова Наталья Николаевна, директор МБУК Кривянского (с) поселения Октябрьского района «Кривянская центральная библиотека поселения»* 34

7. **Библиотека как площадка развития волонтерского движения»**/ *Кистанова Любовь Николаевна, заведующая отделом внестационарного обслуживания, МБУК Каменского района «Межпоселенческая центральная библиотека».* 37

8. **Опыт работы с волонтёрами МБУК Цимлянского района «Центральная межпоселенческая библиотека»**/ *Тимохина Наталья Юрьевна, заведующая методико - библиографическим отделом, МБУК «Цимлянская межпоселенческая библиотека»* 39

ПРИЛОЖЕНИЯ:

Приложение № 1: День волонтёра в библиотеке/*Подготовила: Колесникова Виктория Ильинична, заведующая библиотекой имени М. А. Шолохова, МБУК «Новочеркасская централизованная библиотечная система»* 41

Приложение № 2: Социальный проект: «Поделись, не скупясь, добротою своей!»/ *МБУК г. Зверево «Централизованная библиотечная система»* 44

Приложение № 3: «Анкета хочу стать волонтером!»/ *Центральная городская детская библиотека им. Ленина, МБУК «Ростовская-на-Дону городская ЦБС»* 51

Библиотека как площадка развития волонтерского движения.

Хусточкина Анна Николаевна,
ведущий библиотекарь научно-методического отдела,
ГБУК РО «Донская государственная публичная библиотека»

Библиотеки сегодня – это основные площадки для всякого вида творческой деятельности, для развития талантов, для реализации инициатив, для помощи и поддержки различных акций и мероприятий. Здесь могут проходить масштабные мероприятия, конкурсы, сборы и т. д. И, конечно, сегодня мы все чаще употребляем термин «волонтеры». Нельзя представить акции по сбору помощи без них. Их помощь трудно переоценить или недооценить. На волонтерах, зачастую, лежит самый большой пласт работы, самый трудоемкий. Волонтер – это не просто определение, это – призвание. Что включает в себя термин «волонтер» и откуда он пришел? Лично мне больше нравится русскоязычный вариант термина «волонтер» - доброволец.

Волонтерство, как идея социального служения, почти столь же древняя, как понятие «социум». В обществе всегда находились люди, для которых способом самореализации, самосовершенствования, связи и общения с другими людьми был труд на благо того же сообщества, в котором этому человеку довелось родиться и жить.

Добровольцы всегда играли значительную роль в развитии прогресса и повышении общего уровня благосостояния индустриально развитых и развивающихся стран. На идеях добровольной помощи основана деятельность многих неправительственных организации, профессиональных ассоциаций, профсоюзов и других гражданских организаций. Многие кампании по ликвидации безграмотности, иммунизации населения, защите окружающей среды в значительной степени зависят от усилий, предпринимаемых добровольцами.

Актуальность изучения волонтерского движения обусловлена тем, что наше государство находится в стадии поиска новых ресурсов. Россия сегодня пытается занять нишу в постиндустриальном обществе, и здесь большую роль играет развитие кадров в молодежной среде. Ведь молодые добровольцы – это огромные не затратные возможности и ресурсы, которые могут стоять в одном ряду по важности с материальными и финансовыми характеристиками.

Что отличает добровольцев:

1. Мотивация, не связанная с извлечением прибыли. Это, наверное, определяющий фактор. Внутренний императив, который не направлен на получение выгоды, а на моральное действие само по себе.

2. Отсутствие компенсации от государства, что так же не маловажно, поскольку это считается добровольной помощью и не оплачивается, как рабочая деятельность.

3. Мотивация посредством личной вовлеченности.

Доброволец (волонтер) - *человек любого пола, возраста, вероисповедания, который принимает участие в добровольческой службе в своей стране или за рубежом, следуя своему сознательному решению, вовлекает себя в процесс личного социального и/или культурного образования путем участия в мероприятиях, предлагающих решения и/или новые подходы к уже существующим в обществе проблемам, является частью процесса изменений в обществе, проявляет активность в проектах, направленных на всеобщее благо, не извлекает коммерческую выгоду* (проекты поддержки межнационального понимания и примирения, осознанности в миротворческих действиях; экологического развития; поддержки детей и молодежи, а также престарелых, инвалидов, беженцев и т.д.). Эти проекты могут проводиться негосударственными ассоциациями, церквями, местными властями или сообществами. Люди, которые называют себя волонтерами, действуют на основании волонтерского соглашения по неоплачиваемой деятельности на фиксированное оговоренное время с определенной принимающей и/или направляющей организацией, которая несет ответственность за предоставление проживания и питания бесплатно, страховки, а также, иногда, карманных денег.

Теперь необходимо прояснить, что предполагает волонтерская деятельность. **Волонтёрская деятельность** - *это широкий круг деятельности, он включает в себя традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которая осуществляется добровольно на благо широкой общественности без расчёта на денежное вознаграждение.* *[Федеральный закон «Об общественных объединениях», 2008: 27].*

Деятельность добровольцев может быть организованной или неорганизованной, осуществляться индивидуально или в группе, общественных или частных организациях.

Неорганизованное волонтерство - это спонтанная и эпизодическая помощь друзьям или соседям (например, оказание помощи в ремонте или стройке, выполнение мелких поручений, аренда оборудования или отклик на стихийное или созданное людьми бедствие). Это преобладающая форма волонтерства во многих культурах.

Организованное волонтерство осуществляется в некоммерческом, государственном и частном секторе, и, как правило, более систематично и регулярно.

Степень участия так же можно выделить как отдельный фактор волонтерства. Хотя в большинстве случаев степень вовлечения в него постоянна, все же деятельность может осуществляться с различной степенью участия - от полного вовлечения до эпизодического участия.

Существует несколько различных видов волонтерства:

- Взаимопомощь или самопомощь. Люди осуществляют волонтерскую деятельность, чтобы помочь другим членам своей же социальной группы или сообщества;

- Благотворительность или служба на благо других. Первичным бенефициарием является не участник группы, членом которой является доброволец, а третья сторона;

- Участие и самоуправление. Роль отдельных лиц в процессе управления - от представительства в совещательных органах правительства до участия в местных проектах развития.

В 1995 году Государственной Думой РФ был принят Федеральный закон «Об общественных объединениях». Закон давал возможность создания благотворительного направления и вводил понятие общественного объединения - «добровольное, самоуправляемое, некоммерческое формирование, созданное по инициативе граждан, объединившихся на основе общности интересов для реализации общих целей, указанных в уставе общественного объединения».

Государство обязуется обеспечивать соблюдение прав и законных интересов общественных объединений, оказывать поддержку их деятельности, законодательно регулировать предоставление им налоговых и иных льгот и преимуществ. Такая государственная поддержка может выражаться в виде целевого финансирования отдельных общественно полезных программ общественных объединений по их заявкам (государственные гранты); в заключении любых видов договоров, в том числе на выполнение работ и предоставление услуг; в социальном заказе на выполнение различных государственных программ неограниченному кругу общественных объединений; в подготовке кадров; в информационной поддержке.

Деятельность же волонтерских организаций регулируется Федеральным законом «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» от 11 августа 1995г. Он устанавливает основы правового регулирования благотворительной деятельности, определяет различные формы ее поддержки органами государственной власти и органами местного самоуправления, особенности создания и деятельности благотворительных организаций для широкого распространения и развития благотворительной деятельности в Российской Федерации.

Законодательство о благотворительной деятельности состоит из соответствующих положений Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, настоящего Федерального закона, других федеральных законов и законов субъектов Российской Федерации.

Благотворительной организацией является неправительственная (негосударственная и немуниципальная) некоммерческая организация, созданная для реализации предусмотренных настоящим Федеральным законом целей путем осуществления благотворительной деятельности в интересах общества в целом или отдельных категорий лиц. Благотворительные организации создаются в формах общественных организаций (объединений), фондов, учреждений и в иных формах,

предусмотренных федеральными законами для благотворительных организаций. Фонд - не имеющая членства, некоммерческая организация. Основа - добровольные взносы. Учреждение - некоммерческая организация, созданная для управления благотворительной деятельностью.

Участники благотворительной деятельности - граждане и юридические лица, осуществляющие благотворительную деятельность, а так же граждане и юридические лица, в отношении которых эта деятельность осуществляется (благотворители, добровольцы, благополучатели). Добровольцы - граждане, осуществляющие безвозмездную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благотворителя. Добровольцы свою деятельность осуществляют в частности и в благотворительных организациях. Безвозмездный труд - это специфическая благотворительная деятельность. Расходы, связанные с этой деятельностью, добровольцам возмещаются благотворительной организацией (командировочные расходы, затраты на транспорт и другие).

Просвещение или пропаганда каких-либо вопросов, касающихся определенных групп общества. Волонтерство стремится к достижению двух важных результатов:

Помогает в создании стабильного и сплоченного общества.

Дополняет услуги, предоставляемые правительством (и бизнесом - когда эти услуги нерентабельны, но необходимы обществу).

В соответствии с целями и задачами волонтерства, волонтер - это человек, который, работая безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализацию социально значимых проектов.

В данном случае очень важна мотивация человека. Являясь волонтером, он должен понимать, что будет участвовать в волонтерском движении:

- без оплаты, но с предварительной подготовкой и обучением;
- по мере сил, но не ниже моих способностей;
- по собственной воле и в сотрудничестве с остальными волонтерами;

Мотивация - это то, что толкает людей совершить какое - либо действие в соответствии с возникшей у них потребностью.

Часто в качестве мотива для волонтерской работы выступает потребность в контактах с другими людьми и преодоление чувства одиночества. Волонтерство отвечает естественной потребности быть членом группы, ценностям и целям которой волонтер может полностью соответствовать.

Часто люди не могут реализовать все свои потребности, работая только по профессии. В этом случае волонтерский труд может внести разнообразие, позволяя отвлечься от каждодневной рутины. Волонтерская работа помогает в удовлетворении таких потребностей, как контакты с новыми людьми, самоудовлетворение, продвижение каких- то ценностей.

Волонтерство:

- это добровольный выбор, отражающий личные взгляды и позиции;
- это активное участие гражданина в жизни человеческих сообществ;

- способствует улучшению качества жизни, личному процветанию и углублению солидарности;

- выражается, как правило, в совместной деятельности в рамках разного рода ассоциаций;

- способствует реализации основных человеческих потребностей на пути строительства более справедливого мирного общества;

- способствует более сбалансированному экономическому и социальному развитию, созданию новых рабочих мест и новых профессий.

Основные трудности в появлении полноценного появления программы волонтерства в России.

Правовые.

Отсутствие соответствующих норм, процедур, механизмов защиты (судебной, административной, социальной и другой), решения конфликтных ситуаций (между объектом и субъектом деятельности, общественными организациями и властью), благоприятного развития процесса создания волонтерства и другим формам проявления жизни локальной общности (налоги, аренда помещений, статус и т.д.).

Государственные.

Отсутствие государственных программ (на федеральном и региональном уровне), стимулирующих процесс регенерации жизненной ткани общества, а главное — отсутствие потребности у власти в таких программах.

Социально-психологические.

Иждивенческая психология (а что я за это получу?), не эффективная работа общественных и государственных учреждений.

Технологические.

Нет школ и традиций волонтерства, нет эффективной, налаженной работы социальных служб, как таковых, нет просто социальных работников зачастую. Существует и проблема подготовки, обучения волонтеров элементарным способам действия.

Соглашаться с выше перечисленными трудностями или нет – вопрос спорный, но основные мысли выражены верно.

Волонтеры в Ростовской области.

Ростов-на-Дону как южная столица также ведет активную деятельность с использованием добровольческой помощи. На территории Ростов существует специальный Комитет по молодежной политике при Администрации Ростовской области, который и курирует эту деятельность. Однако надо заметить, очень много и самостоятельно организованных сообществ на Дону, которые ставят своей целью простую и безвозмездную помощь окружающим. Юрий Быкадоров, начальник организационного отдела Комитета по молодежной политике Администрации Ростовской

области, член регионального Штаба "Молодой Гвардии Единой России" в своих выступлениях не раз касался темы волонтеров в нашей области**:** **«***Молодежные общественные организации на Дону без подсказки определяют себе задачи и довольно здорово умеют с ними справляться, здесь для нас, как для представителей власти, главная задача не мешать! А вот определять приоритетные направления для помощи государству и создавать условия, для того чтобы в ту или иную отрасль пришли волонтеры – это наша первостепенная задача***».**

(http://rostovgvardia.ucoz.ru/news/jurij_bykadorov_quot_volonterskomu_dvizheniju_v_rostovskoj_oblasti_byt_quot/2010-10-06-716).

Люди и организации, которые занимаются волонтерским трудом, действуют, в основном, самостоятельно, по собственной инициативе, а задача органов государственной и муниципальной власти всех уровней – оказывать поддержку всем таким инициативам, а не ставить перед ними задачи. В Донском крае сильные общественные организации, считает Ю. Быкадоров, в том числе и молодежные. Поэтому для нас активизация усилий органов власти по поддержке добровольчества носит несколько иной характер, чем в других регионах.

Волонтером может стать любой человек, любого возраста и социального статуса. Но сегодня делается ставка на молодых. Это самый мобильный социальный слой, и именно от него зависят и темпы развития нашего государства, и те возможности, которые открываются у его граждан. Молодой человек может быть добровольцем в молодежном патруле и содействовать правопорядку, или быть гидом и содействовать развитию туризма в Ростовской области, может помогать в мероприятиях по продвижению чтения местным библиотекам. Считается даже работа в соцсетях в виде препостов, комментариев и т. д. «*Если человеку интересно помогать тем, кто попал в трудную жизненную ситуацию, поиграть с ребенком, когда у родителей проблемы – это тоже добровольчество, почистить памятник и принести хлеб ветерану войны, живущему по соседству – это тоже добровольный труд, и он не может, по определению, быть ограничен возрастом или статусом*»**.**

В рамках своей работы по поддержке и развитию добровольческого движения комитет по молодежной политике Администрации Ростовской области опирается, прежде всего, на государственный заказ активной социализации молодежи в социально-экономические отношения. Необходимо, что бы за время учебы, молодые люди смогли получить профессиональные навыки общения с людьми, руководства проектами и практической стороной их реализации.

Самые популярные направления волонтерского движения в Ростовской области на сегодняшний день: работа с ветеранами, детьми из детских домов и из неблагополучных семей, экология, краеведение.

Губернатор Ростовской области Василий Юрьевич Голубев поставил перед Донским краем задачи 5 «И», инициатива, инфраструктура, инновации, инвестиции, институты, которые будут способствовать развитию.

Добровольчество - это институт, построенный на личной инициативе, способствующий развитию социальной инфраструктуры, а значит притоку инвестиций и созданию благоприятной почвы для инвестиций.

В 2013 году состоялся I межрегиональный добровольческий слёт. Он прошел в городе-герое Волгограде с 31 января по 3 февраля. Главным поводом для встречи волонтёров стало 70-летие победы в битве под Сталинградом. Для участия в слёте в Волгоград были направлены представители 27 регионов России, всего около 500 человек. Ростовская область была представлена сразу несколькими командами, в том числе волонтёрским отрядом «СодружестВо!» Ростовской региональной детско-молодёжной общественной организации «Содружество детей и молодёжи Дона». 32 добровольца из Ростова-на-Дону, Таганрога и Зерноградского района по праву получили статус самой многочисленной делегации на слёте.

Слет добровольцев стал отличной площадкой для обмена опытом, а тематика Великой Отечественной войны заставила всех задуматься о сопричастности к общему делу и заботе о будущем . (http://civil-society.donland.ru/Blog/ViewPost.aspx?pageid=97328&ItemID=85169&mid=90327)

Так же на территории Ростовской области действует **Региональная Молодежная Общественная Организация "Я Волонтер",** которая имеет социально-ориентированный характер, ее основными целями являются: социальная поддержка и защита граждан, вовлечение молодежи в системную волонтерскую (добровольческую) деятельность, содействие духовному и патриотическому развитию личности, развитие полноценного гражданского общества в Великой России.

Все начиналось в 2009г. как добровольческое движение, эта организация имеет социально-ориентированный характер, ее основными целями являются социальная поддержка и защита граждан, вовлечение молодежи в системную волонтерскую (добровольческую) деятельность, содействие духовному и патриотическому развитию личности, развитие полноценного гражданского общества в нашей стране.

Поле деятельности для волонтеров очень широко. Председатель РМОО «Я-Волонтер!» Чумаченко Василий Сергеевич говорит: **«***Для достижения поставленных целей мы осуществляем посильную помощь социально-незащищенным слоям населения посредством волонтерской деятельности; содействуем развитию благотворительности; всемерно развиваем, поощряем и пропагандируем идеи участия граждан в добровольческой деятельности на благо общества; ведем курсы по обучению пенсионеров компьютерной грамотности; оказываем юридическую помощь на безвозмездной основе малообеспеченным гражданам; содействуем духовному и патриотическому развитию личности путем проведения тематических мероприятий; проводим акции по охране окружающей среды и защите животных; оказываем содействие деятельности в области образования, здравоохранения, физической культуры и спорта, путем*

проведения собственных мероприятий и волонтерской помощи в реализации мероприятий других организаций и ведомств» (http://www.яволонтер.рф/).

Волонтеры - это люди, в первую очередь, неравнодушные. Неравнодушные к чужому горю, к чужим проблемам, к судьбам людей из социально малозащищенных слоев населения.

Именно поэтому одним из мест для развития волонтерского движения являются библиотеки.

Библиотеки всегда являлись открытой площадкой для развития волонтерского движения, поскольку имеют два самых важных аспекта для данной деятельности: площадку или место, где можно проводить все мероприятия и, конечно, публику или аудиторию, с которой можно работать. На территории библиотеки можно проводить все запланированные мероприятия, реализовывать различные акции и т. д.

В Ростовской области действует 50 детских и молодежных добровольческих организаций. Наиболее известны: Региональная молодежная организация «Я - волонтер!», движение «Добровольцы Ростова», региональная молодежная благотворительная организация «Молодые медики Дона», студенческое волонтерское движение «Молодежная спортивная лига», городская экологическая лига детских и молодежных организаций, молодежное движение милосердия. Всего же в Ростове-на-Дону и в области на данный момент зарегистрировано более 30 тысяч волонтеров.

Список литературы:

1. Коробенникова Ю. Б. Начни с добрых дел// Библиотечное дело. – 2011. - № 23. – с. 19-20.)

2. Федеральный закон «Об общественных объединениях», 2008: 27.

3.http://tyndaschool7.ucoz.ru/index/polozhenie_o_volonterskom_dvizhenii/0-306

4 http://www.prison.org/lib/howhelp/doc001.htm

5.http://rostovgvardia.ucoz.ru/news/jurij_bykadorov_quot_volonterskomu_dvizheniju_v_rostovskoj_oblasti_byt_quot/2010-10-06-716

6.http://civil-society.donland.ru/Blog/ViewPost.aspx?pageid=97328&ItemID=85169&mid=90327

7. http://www.яволонтер.рф/

8. http://vk.com/volonterrostov

9. http://vk.com/club33661657

10.http://knowledge.allbest.ru/sociology/3c0a65635b2ad68a4c43a89521306d36_1.html

Библиотека и волонтеры: на пути социокультурного созидания.

Кравченко Марина Валерьевна,
главный библиотекарь организационно-методического отдела,
Центральная городская библиотека им. Горького
МБУК «Ростовская-на-Дону городская ЦБС».

Волонтерское движение в последнее время стало узнаваемой и важной составляющей социальной жизни.

Словом «волонтер» (от французского «volontaire» – «доброволец», «желающий») принято называть людей, добровольно и безвозмездно оказывающих поддержку окружающим.

В России благотворительность издавна занимала особое место в общественной жизни. Известно, например, что еще при Ярославе Мудром для детей-сирот были открыты учебные заведения, которые содержались за счет милостыни богатых русичей. Знаменитыми благотворительницами являлись императрицы Екатерина Великая и Мария Федоровна. В советское время помощь нуждающимся облеклась в форму знаменитого тимуровского движения. Современное российское волонтерство начало формироваться в 90-е годы. Тогда же был принят Федеральный закон РФ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях».

В Ростове-на-Дону волонтерское движение, прежде всего, связано с активностью молодежи. В столице Дона действует 50 детских и молодежных добровольческих организаций. Наиболее известны из них такие, как



Региональная молодежная организация «Я-волонтер!», движение «Добровольцы Ростова», Региональная молодежная благотворительная организация «Молодые медики Дона», студенческое волонтерское движение «Молодежная спортивная лига», Городская экологическая лига детских и молодежных организаций, Молодежное движение милосердия. Всего же в Ростове-на-Дону и в области на данный момент зарегистрировано более 30 тысяч волонтеров.

Приоритетными направлениями добровольческой деятельности молодежи на Дону являются следующие аспекты: осуществление социальной и благотворительной помощи социально уязвимым категориям граждан, медико-социальная и экологическая деятельность, охрана общественного порядка и предотвращение чрезвычайных ситуаций, спортивно-пропагандистская деятельность, работа по сохранению памятников истории и культуры.

Творческими площадками для осуществления разноплановой волонтерской работы в настоящее время являются библиотеки.

В Ростовской ЦБС волонтерское движение активизировалось в 2011 году.

Именно тогда центральная городская детская библиотека им. Ленина выступила инициатором проекта «Я – волонтёр», ставившего своей целью формирование у детей и молодых людей культуры социального служения через активное решение актуальных общественных проблем.

Важно заметить, что этот проект предусматривал ряд комплексных мер, главными из которых являлись информирование населения по вопросам волонтерства, формирование банка данных предприятий, предоставляющих работу волонтерам, организация волонтерской деятельности в помощь библиотечному обслуживанию читателей, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья; проведение информационно-просветительских мероприятий, направленных на популяризацию волонтерского движения.

В ходе реализации проекта ЦГДБ им. Ленина наладила сотрудничество с городскими организациями «Я – волонтер», «Молодая гвардия», с городским Советом молодежи. В результате этого взаимодействия на базе центральной детской библиотеки открылся информационный центр по вопросам волонтерства. Здесь и по сей день ведется информационно-консультационная работа с гражданами, планируются и реализуются образовательные добровольческие инициативы, осуществляется организация патронажной службы по работе с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья, а также пожилыми людьми.

В рамках информационного центра в библиотеке был организован постоянно действующий наглядный информационный комплекс «Я – волонтер!», на котором расположена интересная информация: плакаты и буклеты, предоставленные Комитетом по молодежной политике Ростовской области и городским Советом молодежи, Личная книжка волонтера, портреты знаменитых волонтеров, объявления, нормативные документы. Своеобразным девизом информационного комплекса «Я – волонтёр!» является фраза «Хочешь стать волонтёром, но не знаешь как? Обратись к библиотекарю!». Вся деятельность ЦГДБ им. Ленина по пропаганде добровольчества направлена на то, чтобы этот девиз был воплощен в жизнь, и библиотека стала информационным центром, способным ответить на все вопросы потенциальных волонтёров.

Особо стоит сказать о разработанной методистами ЦГДБ им. Ленина анкете «Хочу стать волонтёром!». Этот опросный лист предназначен для тех юных читателей библиотеки, которые хотели бы реализовать свои творческие, интеллектуальные, человеческие возможности во благо окружающим. Очень важно, что каждый, заполнивший анкету, автоматически попадает в список потенциальных волонтеров. С этими ребятами библиотека ведет индивидуальную информационно-просветительскую работу по вопросам волонтерской деятельности.

В течение последних трех лет совместно с городским Советом молодежи ЦГДБ им. Ленина провела ряд ярких мероприятий, которые, безусловно, оставили заметный след в социокультурной жизни местного сообщества.

Одним из таких библиотечных событий явилось празднование в центральной детской библиотеке Международного дня добровольца. Составной частью программы праздника стали тренинг по формированию и развитию добровольческих навыков, торжественное вручение волонтерских книжек начинающим добровольцам, а также ряд информационных встреч, в которых приняли участие представители таких авторитетных организаций города, как благотворительный фонд помощи детям «Доброе дело», Областная станция переливания крови, Областная детская больница. Доказательством того, что для волонтерской деятельности не существует территориальных границ, стал состоявшийся во время этого мероприятия телемост с Санкт-Петербургом. Читателям и библиотекарям ЦГДБ им. Ленина удалось пообщаться с очень интересной личностью – Екатериной Смурыгиной, опытным волонтером, участником общественного движения «Петербургские родители», координатором социального реабилитационного центра им. Цимбалина г. Санкт-Петербурга, фотографом-интервьюером благотворительного фонда «Дети ждут». Екатерина рассказала о том, какие причины побудили ее заняться добровольческой практикой, с какими проблемами и трудностями ей пришлось столкнуться, каких успехов достичь. В 2009 году в рамках международного волонтёрского проекта European Volunteer Service она провела 10 месяцев в Германии и охотно поделилась опытом волонтерской деятельности за границей. Ростовчане задали Екатерине немало вопросов и с удовольствием поделились своими волонтерскими планами. А завершающим аккордом празднования Международного дня добровольца явилось торжественное награждение грамотами и дипломами активных участников ростовских волонтерских проектов.

Волонтеры принимали самое активное участие и в других информационно-просветительских инициативах центральной детской библиотеки. Активисты районного Совета молодежи и городской молодежной общественной организации «Я - волонтер!» помогли ЦГДБ им. Ленина в организации и проведении таких значимых для молодых читателей мероприятий, как виртуальное историческое путешествие «Хороша страна Болгария!» (о городе-побратиме Ростова-на-Дону – Плевене), встреча с женщинами-ветеранами Великой Отечественной войны, остросоциальная дискуссия «Дети-сироты: отдавать ли российских детей в США?». Чрезвычайно важной для библиотеки стала помощь волонтеров в реализации проекта «Книга в парке». Во время театрализовано-литературных действий, представленных библиотекарями в парках города, волонтеры провели социологические опросы об актуальности чтения в жизни современного человека. О плодотворном сотрудничестве ЦГДБ им. Ленина и волонтерских центров неоднократно писали местные СМИ (газеты «Вечерний Ростов»,

«Ростов официальный»), а также профессиональные издания (Коробенникова Ю Б. Начни с добрых дел// Библиотечное дело. – 2011. - № 23. – с. 19-20.).

Библиотечные мероприятия, традиционно отличающиеся тематическим многообразием и содержательной глубиной, неизменно привлекают волонтеров.

Свидетельство этому – участие молодежных добровольцев в культурно-досуговой жизни другой замечательной ростовской библиотеки – библиотечно-информационного центра им. Тургенева. На протяжении последних трех лет члены районной волонтерской организации стали вдохновителями ряда интересных библиотечных инициатив. Это и конкурс плакатов-призывов «Я выбираю жизнь» к Международному дню борьбы с наркоманией, и развлекательная программа «Государыня великая Масленица», и литературно-музыкальная композиция «Русские поэты о любви», и творческие площадки к Международному дню семьи.

В полной мере свой креативный потенциал волонтеры проявили в акциях «Библионочь».

Особенно значительный вклад в проведение этой праздничной акции внесли волонтеры, сотрудничающие с ЦГДБ им. Ленина и БИЦ им. Тургенева. Молодые добровольцы в ходе проведения праздника демонстрируют исключительную организованность, а также знание обязательных требований к массовому мероприятию. К тому же в рамках «Библионочи» волонтерами было создано множество творческих площадок, представляющих безусловный интерес для молодежи. Для любителей рукоделия работала творческая мастерская «Мастер Шоу», где демонстрировалась технология оригами. «Ктулху наяву» (Ктулху – египетский бог, который приходил к людям во сне и пугал их ночными кошмарами) – так называлась вторая площадка, где искатели острых ощущений имели возможность в затемненной комнате послушать старинные предания и замысловатые страшилки. На площадке «Мафия» юноши и девушки проявляли свои логические и аналитические способности в ходе психологической игры. Особый интерес у молодежи вызвала площадка «dance 4 life». Волонтёры, организаторы этой инициативы, проводили занимательные игры, викторины, посвященные профилактике вредных привычек. Необходимо заметить, что значение всех этих творческих площадок в целостном пространстве акции «Библионочи» трудно переоценить. Именно в их рамках были созданы все условия для удовлетворения разнообразных духовных потребностей молодых читателей. Возможность же свободного передвижения по зданию библиотеки явилось бесспорным психологически привлекательным фактором, позволяющим молодежи раскрепоститься, воспринимать библиотеку как открытое,



доступное, в конечном счете, привлекательное пространство. В целом, отсутствие строгой регламентированности, откровенной дидактичности, которые иногда свойственны библиотечному мероприятию, создало ситуацию комфортного климата для реализации творческого потенциала молодежи.

К интересным и значимым инициативам волонтеров в рамках «Библионочи» можно отнести также организованную членами Региональной молодежной организации «Я – волонтер» совместно с торговым домом «Катюша» во время мероприятия «Апрельские сны» в ЦГДБ им. Ленина благотворительную ярмарку «Добрый апрель» в поддержку Кати Тыртышной, читательницы центральной детской библиотеки, девочки с ограниченными возможностями здоровья. Также именно волонтеры стали организаторами праздничной незабываемой феерии, завершившей акцию «Ночные грёзы» в БИЦ им. Тургенева. Участники мероприятия выпустили в ночное небо четыре разноцветных светящихся фонарика, что вызвало всеобщий восторг.

Незаурядные творческие способности проявили волонтеры Совета молодежи Ленинского района, которые участвовали в акции «Библиосумерки на Большой Садовой» в центральной городской библиотеке им. Горького. Фоновой идеей мероприятия стало имя Максима Горького,



которое является на протяжении ряда лет приоритетным культурным ресурсом для библиотеки. Перевоплотившись в таких литературных героев, как Клим Самгин, цыганка Рада, Босяк (костюмы были взяты в городском драматическом театре им. Горького), молодежные добровольцы раздавали на улице перед библиотекой рекламные буклеты, фотографировались со всеми желающими, во время торжественного открытия «Библионочи» играли со зрителями в блиц-викторину «Закончи цитату», участвовали в буккроссинге, и, наконец, в ходе подведения итогов читательского марафона «Моя book-симпатия» награждали грамотами лучших читателей.

Особое направление волонтерской деятельности в ростовских библиотеках – формирование информационной культуры людей, относящихся к социально незащищенных группам населения.

Начиная с 2011 года члены Региональной молодежной организации «Я – волонтер» оказывают большую помощь многим ростовским библиотекам в обучении пожилых людей компьютерной грамотности. Так, в публичном центре правовой информации им. Плеханова волонтеры по индивидуальным программам обучили основам компьютерной грамотности, поиску информации и работе в социальных сетях несколько десятков пенсионеров. Волонтеры принимают участие и в обучении основам компьютерной грамотности детей: на базе ЦГДБ им. Ленина работает клуб «КОМПот». За последний год здесь обучено 50 человек. Волонтеры оказывают поддержку библиотекам и в организации виртуального общения с читателями. Так,

представители городского Волонтёрского центра являются администраторами группы «Библиотечно-информационный центр им. Тургенева» в социальной сети «ВКонтакте».

Еще один вид деятельности волонтеров, о котором необходимо сказать, – помощь в укреплении материально-технической базы библиотек.

Например, во время проведения ежегодных апрельских месячников чистоты в городе Ростове-на-Дону волонтеры помогли ЦГДБ им. Ленина в побелке деревьев, разбивке клумб на прилегающей к библиотеке территории, оформлении библиотечного фасада и фито-дизайна.

Иногда субботники организовываются спонтанно, по причине острой необходимости. Так, в прошлом году во время очередного сильного снегопада возникла неординарная ситуация: вход в библиотеку им. Тургенева оказался буквально замурован снежной глыбой. Расчистить снег библиотекарям помогли волонтеры Совета молодежи Пролетарского района. Энтузиазм добровольцев проявлялся неоднократно и по отношению к другим библиотекам. Например, молодежные волонтеры Советского района участвовали в работе по восстановлению фасада БИЦ им. Герцена. Библиотечно-информационному центру им. Островского добровольцы оказали помощь в оформлении залов во время подготовки к празднованию 95-летнего юбилея.



Разнообразное участие волонтеров в жизни библиотек постепенно становится не просто отрадной приметой времени, но и формирует общественное мнение. Не случайно все чаще ростовчане готовы оказывать бескорыстную помощь библиотекам. Это добровольческое служение разнообразно и самоценно.

Так, в прошлом году библиотека им. Листопадова, иногда называемая некоторыми в шутку «цитаделью патриотического воспитания» (в Ростове-на-Дону и за его пределами известны заслуги работников этой библиотеки, которые на протяжении многих лет осуществляют уникальную информационно-исследовательскую деятельность, касающуюся донских героев Великой Отечественной войны), организовала акцию «Ветеран моего двора», которая нашла самый искренний отклик у юных читателей. В канун праздника Великой Победы ребята посетили с поздравлениями ветеранов микрорайона, а также тех участников войны, которые находились на тот момент на лечении в больнице.

Подобная инициатива уже шестой год осуществляется в библиотеке им. Карамзина. Юные читатели, учащиеся лицея № 33, добровольно оказывают ветеранам, инвалидам интеллектуально-культурную поддержку. Благодаря акции «Распахни своё сердце», жители микрорайона, которым

трудно самостоятельно прийти в библиотеку, могут по телефону заказать необходимую им литературу, а школьники доставляют её на дом. В этой же библиотеке при самом деятельном участии добровольцев из числа юных читателей в прошлом году состоялась и еще одна социокультурная инициатива – либ-моб «Как пройти в библиотеку?». В чем же был смысл этой акции? Однажды в погожий майский день учащиеся шестых-седьмых классов, библиотечные завсегдатаи, вышли на улицу и обратились к прохожим с сакраментальным вопросом. Если опрашиваемые не могли ответить утвердительно, то дети объясняли маршрут и раздавали рекламные визитки, изготовленные библиотечными работниками.

Среди взрослых читателей также встречается немало энтузиастов.

Показательным может являться такой случай. В БИЦ им. Герцена на компьютерных курсах для социально незащищенных категорий населения обучалась пенсионерка Наталья Руфимовна Кулакова. Овладев навыками работы на ПК, эта пожилая женщина (ей далеко за семьдесят) загорелась желанием поделиться полученными знаниями с менее «продвинутыми» ровесниками. Первым делом Наталья Руфимовна составила собственное оригинальное, написанное образным языком, удобренное мягким юмором методическое пособие для «суперчайников». И началась активная преподавательская деятельность. Вначале под руководством библиотекарей-тренеров, а затем и самостоятельно Наталья Руфимовна принялась обучать компьютерным премудростям своих сверстников. Постепенно эта работа вышла за пределы БИЦ им. Герцена: новоявленная преподавательница развернула подобную деятельность и в соседней библиотеке – краеведческом библиотечно-информационном центре им. Шолохова. Интересно, что для этой библиотеки Наталья Руфимовна «выбила» в районном Совете ветеранов несколько компьютеров. В прошлом году об этой целеустремленной, энергичной женщине появилась статья в городской газете «Ростов официальный». На вопрос корреспондента о причинах, побудивших к волонтерской деятельности, Наталья Руфимовна Кулакова ответила: «*Я получаю удовольствие, помогая людям*».

Еще один пример – БИЦ им. Островского. В этой библиотеке существует целый читательский актив, который оказывает библиотекарям незаменимую бескорыстную поддержку в различных направлениях работы. Так, весомый вклад в формирование библиотечной информационно-краеведческой базы внесла Елена Петровна Игнатова, которая создала и подарила библиотеке видеофильмы «Город в России» (история Ростова-на-Дону на протяжении последнего столетия), «Фантомы старого Ростова» (архитектурный облик дореволюционного Ростова-на-Дону). К тому же эта творческая читательница активно участвует в культурно-досуговой деятельности библиотеки: недавно ею проведен литературный вечер, посвященный донскому поэту Михаилу Авилову. Характерно, что Еленой Петровной к этому мероприятию была осуществлена большая исследовательская работа, создано яркое и познавательное слайд-шоу.

Вспоминая и анализируя события библиотечной жизни последних трех-четырех лет, приходишь к выводу: волонтерство в библиотеке имеет будущее. Ведь помощь, оказываемая добровольцами библиотекам, представляет обоюдную ценность. Участвуя в различных направлениях библиотечной работы, волонтеры, независимо от возраста, социальной принадлежности, неизменно обогащаются, развивают свой интеллектуальный, духовный, творческий потенциал. И все это является залогом безусловного успешного сотрудничества на пути социокультурного созидания.

Библиотека как площадка волонтёрского движения.

Колесникова Виктория Ильинична,
заведующая библиотекой имени М.А.Шолохова,
МБУК «Новочеркасская централизованная библиотечная система»

Слово «добровольчество» состоит из слов «добро» и «воля». Значит, поступки, совершённые по доброй воле. Библиотека имени Шолохова города Новочеркасска сотрудничает с ребятами-добровольцами с 1 октября 2009 года в рамках международной гуманитарной программы «Место встречи – диалог». Несмотря на закрытие этой программы в России с 1 января 2011 года, библиотека продолжает свой проект под названием «Место встречи поколений» и по сей день, привлекая волонтёров из детско-юношеской организации «Алый парус», из машиностроительного колледжа, «Союза активной молодёжи» при колледже Промышленных Технологий и Управления и всех желающих. Наши первые волонтёры уже стали взрослыми людьми, многие продолжают волонтёрскую деятельность, несколько человек были волонтёрами на Олимпиаде в Сочи. Суть проекта «Место встречи поколений» состоит в том, что люди разных поколений вовлечены в совместную деятельность. Молодёжь преподаёт старшему поколению уроки компьютерной грамотности, старшие постигают увлечения молодёжи, вместе обсуждают проблемы на совместных дискуссиях. Молодёжь учится у старшего поколения жизненному опыту, узнаёт историю из рассказов очевидцев.

В начале реализации проекта библиотеке предстояло выявить наиболее значимые проблемы общественного и социального характера, найти точки соприкосновения людей разных поколений, выявить потенциальных волонтёров. С этой целью был проведён мониторинг, в процессе которого были опрошены люди разных поколений в библиотеке, Центре социального обслуживания, Доме-интернате для престарелых и инвалидов, были опрошены школьники, студенты, молодёжные лидеры. Нужно было ответить на вопросы: «Какие жизненные проблемы для вас наиболее ощутимы?», «Можете ли Вы самостоятельно разобраться с этими проблемами?», «Какую поддержку вы хотели бы получить от другого поколения?», «Причины возникшего недопонимания между поколениями», «Чему бы Вы хотели научиться?». Один вопрос «Хотели бы Вы научиться работать на компьютере» был предназначен для старшего поколения, а для молодёжи «Смогли ли Вы обучать на компьютере?». Опрос показал, что проблемы во взаимоотношениях молодых и пожилых есть, но эти проблемы можно минимизировать. Поэтому были намечены определённые шаги в достижении этой цели. Без работы по подготовке волонтёров невозможно вести работу с пожилыми людьми и инвалидами. Необходимо было набрать волонтёров, научить молодых людей общению с людьми «элегантного возраста». Для потенциальных волонтёров был проведён мозговой штурм в форме круглого

стола «Молодые и пожилые: что нас волнует?». Семинар «Пожилые люди в современном обществе» проходил 2 дня. В рамках семинара была проведена игра «Поставь себя на место другого» с элементами дискуссии по методике Московского Молодёжного центра прав человека и правовой культуры. Вывод участников игры был таков: всем людям предстоит состариться, но при этом человек должен жить полноценной жизнью. Задача окружающих – создать условия, в которых он мог бы проявить себя как личность. В процессе семинара его участниками была составлена Памятка для волонтёров по работе с людьми старшего поколения. Даже если мы считаем себя воспитанными людьми, не лишним будет прислушиваться к рекомендациям, что желательно учитывать при общении с людьми старшего возраста. Это не правила, а рекомендации, которые помогут наладить контакты и снять неловкость, неизбежно возникающую, когда мы впервые встречаемся с чем-то для нас незнакомым. Подготовительная работа с волонтёрами помогла им довольно быстро установить контакты и успешно справляться в различных ситуациях.

Курсы компьютерной грамотности стали мостиком между молодым поколением, не мыслящим свою жизнь без новых компьютерных технологий, и старшим поколением, которое несколько побаивается современных технологий. Курсы проводятся уже 5 лет. Их востребованность не уменьшается. Каждый год приходят новые слушатели курсов, меняются и юные преподаватели. Взрослые ученики преодолевают страх перед компьютером, осваивают информационные технологии. Подростки – волонтёры учатся слушать, слышать, воспринимать других, приобретать навыки преподавания. Не считаясь с личным временем, ребята бескорыстно просвещают старшее поколение в освоении текстовых и графических программ и Интернета. Получили сертификаты об окончании курсов около 150 человек возрастом от 60 до 80 лет. Пожилые люди научились находить необходимую информацию по различным проблемам, переписываться по электронной почте, общаться по Skype, обмениваться фотографиями, общаться в социальных сетях, получили возможность общаться с родственниками из других городов и стран. Волонтёры теперь хорошо понимают, что люди старшего возраста – не балласт, они способны освоить технику, они активны и у них есть чему поучиться. Старшее поколение в процессе общения делилось своим жизненным опытом. Самое главное, что взаимное общение делает их понятней друг другу.

Волонтёры могут оказывать помощь в разных направлениях в зависимости от своих наклонностей. Группа волонтёров с творческим огоньком и духом познания провели большую работу над созданием видеофильма «Дети войны». Эта работа велась на летних каникулах, так как требовалось достаточно много времени. Им удалось записать на видеокамеру порядка 10 интервью с бывшими узниками фашистских лагерей, детьми войны. Более 50 людей согласились общаться с молодыми людьми в неформальной обстановке или по телефону. Волонтёры познакомились с бывшими малолетними узниками концлагерей И. Палий, В. Макателемским,

Э. Узельманом, Р. Буренко. На основе воспоминаний пожилых участников создан получасовой фильм о детях войны. Состоялся открытый показ этого фильма в библиотеке, школах, колледжах города, по местному каналу телевидения. Волонтёр Татьяна Кузьмина сказала: «Это интересно. С одной стороны узнаешь те факты, которых нет в учебниках. С другой, – мы позволяем людям выговориться. Так возникает контакт между поколениями»

Библиотеке удалось привлечь внимание волонтёров также к Дому-интернату для престарелых и инвалидов. Жители Дома-интерната говорят волонтёрам: «Вы для нас, как глоток свежего воздуха». А для молодых волонтёров это школа жизни, пример мужества, проявление нравственности. Форма общения разная: вечера встречи, вечера воспоминаний, творческие встречи, концерты, спектакли. В Доме-интернате проживают люди с разной судьбой, среди них есть 3 человека, на долю которых пришлось в годы войны принудительно работать в Германии, 25 человек - детей войны, есть ветераны войны. Поэтому ребята получили много информации из воспоминаний людей старшего поколения. Сложилась традиция - вместе проводить митинг-панихиду возле памятника погибшим в годы Великой Отечественной войны на территории Дома-интерната. 5 лет подряд 8 мая приезжают волонтёры, нынешние и прошлые, чтобы поздравить обитателей с Днём Победы и возложить цветы к памятнику.

Особенно важно было для волонтёров обучить всех желающих научиться работе на компьютере. Для проживающих в Доме-интернате, это был ещё один способ выйти из замкнутого пространства. Люди, которые не знали, как держать компьютерную мышку, научились находить нужную информацию, пользоваться электронной почтой. Инвалиды без рук, без ног, в инвалидных колясках мужественно осваивали технику. А. Садовенко увлёкся компьютерными презентациями, некоторые успешно используются в библиотеке при проведении мероприятий.

Художник по выжиганию по дереву В. Бабарыкин нашёл своих единомышленников по сайтам Интернета, поэтому с выставкой его работ познакомились не только в нашей библиотеке, но и в других городах, за рубежом, в сети Интернет.

Дом-интернат богат талантливыми людьми, они неоднократно приезжали в библиотеку, хор колясочников «Не падаем духом» приезжал с концертами, проходили встречи с В. Бабарыкиным, с лауреатом Шолоховской премии поэтом А. Мироновым. Без волонтёров такие встречи были бы невозможны. Именно они помогали людям с ограниченными возможностями подниматься по высоким ступенькам библиотеки. В библиотеке был сделан пандус только 2 года назад, когда всем стало понятно, что такие встречи нужны всем.

Молодые люди – это главная сила волонтёрского движения. Но с успехом можно привлекать в качестве волонтёров библиотеки всех желающих. Есть пенсионеры, которые охотно могут помочь. Например, при обучении волонтёров. Так, например, в библиотеке журналистка-волонтер обучала ребят, как правильно брать интервью. Есть и активно использующие

технические новинки пенсионеры, которые могут помочь своим ровесникам как обращаться с современной техникой. В библиотеке волонтёры иногда помогают доставить книги тем, кто по объективным причинам не может самостоятельно посетить библиотеку: пожилым людям, инвалидам.

Во Франции 19% взрослого населения хотя бы раз в жизни участвовали в волонтёрских акциях. Каждый третий немец является волонтёром. 26% японцев имеют опыт волонтёрства в прошлом. Быть добровольцем модно и популярно не только в европейских странах, но и в России. И пример тому – работа с волонтерами в нашей библиотеке.

Волонтеры книжной культуры в библиотеках г. Азова

Спасская Наталья Александровна,
заместитель директора
Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Азовская городская Централизованная библиотечная система»

Отряд волонтеров –
Порыв подростковый!
Ему по плечу
Все благие дела,
А помощь друзей,
С этим трудно поспорить,
Библиотеке
Как воздух важна.
Н.Ф. Дик

Волонтёры книжной культуры активно участвуют в деятельности библиотек г. Азова. Волонтеры – непременные участники детских праздников, библиотечных уроков и экскурсий, различных акций и конкурсов. Они помогают библиотекарям в ремонте книг, в работе с задолжниками, украшают творческими работами библиотечное пространство. Эти ребята стали не только создателями **библиотечной газеты «Книжная карусель»**, но и активно осваивают новые информационные технологии, представив свои творческие работы на сайте **www.azovlib.ru.**

Цели и задачи работы:

- Привлечение в группу волонтёров наиболее способных ребят, развитие их творческих и коммуникативных способностей.
- Развитие у читателей-волонтёров углублённого интереса к книге и библиотеке.
- Обучение волонтёров навыкам самостоятельной работы с книгой и умению быть активными пропагандистами библиотечных знаний среди читателей библиотек, обслуживающих детей и подростков.
- Участие волонтёров книжной культуры в основных направлениях работы библиотек, популяризация детского чтения.

Творческое объединение волонтеров книжной культуры «Библиокомпас»

Работа творческого объединения волонтеров книжной культуры «Библиокомпас» в Детской библиотеке им. А. Чехова направлена на развитие культуры чтения у детей и подростков, воспитание потребности в семейном чтении, организацию досуга и помощь в решении проблемных вопросов в отношениях между детьми и родителями посредством чтения книг.

Основные принципы волонтёрской деятельности:

- Желание помогать людям добровольно.

- Готовность делиться своим опытом, талантами и временем.
- Желание учиться самому.
- Солидарность с принципами и целями организации.
- Добросовестность.

Творческому объединению «Библиокомпас» в 2013 г. исполнилось 5 лет. Наиболее интересными мероприятиями клуба в 2013 г стали:

- акция добрых дел «Библиодесант»;
- библиотечный либмоб «Мы выбираем чтение!»;
- юбилейный вечер-импровизация «Библиокомпас» приглашает друзей» и мн. др.

Участие волонтеров в проведении мероприятий

8 февраля 2014 г. открытием Года культуры в библиотеках г. Азова стал праздник читательских удовольствий «О книге в шутку и всерьёз» в Детской библиотеке им. А. Чехова. На этом мероприятии были подведены итоги муниципального этапа литературно-творческого конкурса «Библиотека на все сто». Самые активные читатели абонемента младшего школьного возраста Анисья Агафонова, Ксения Носик, Катя Ильченко, Ира Папушева выступили в роли ведущих праздника и приняли участие в награждении победителей конкурса. Юные волонтёры провели литературный аукцион, проявили творческие способности, исполнили музыкальные произведения на фортепиано и синтезаторе, танцевальные номера.

Открытие Недели детской и юношеской книги в библиотеках традиционно проходит с участием волонтёров книжной культуры. Волонтёры рассказывают о книгах, их необходимости в жизни, о пользе чтения. Ирина Папушева и Виолетта Родина помогли библиотекарям в проведении литературного урока «Встреча с Незнайкой и его друзьями» (март 2014 г.) в Детской библиотеке им. А. Чехова, рассказали о жизни и творчестве писателя Н.Н. Носова и провели литературную игру «Узнай героя и рассказ».

Юбилейный вечер-импровизация «Библиокомпас» приглашает друзей» к 5-летию клуба собрал в Детской библиотеке им. А. Чехова многих талантливых одарённых детей – наших активных помощников. Одна из ярких страниц праздника – «поэтический букет» в исполнении Анны Ясинской, прочитавшей авторские стихи, опубликованные в сборнике «Ростки Азова». Информационная страница «Book – симпатия» в форме «дегустации» литературных новинок понравилась всем, ведь каждый участник вечера смог выбрать для чтения на дом любую новую книгу на свой читательский вкус! Литературно-игровая программа позволила проверить эрудицию, умения, внимательность. За праздничным столом волонтёры сами предложили несколько игр, викторин и удивительный «Сундучок загадок», импровизируя с загадками на фантиках от конфет «Детям». Всех ребят объединило коллективное творческое дело – создание библиотечного плаката

«Наш цветик - семицветик» к областному литературно-творческому конкурсу «Библиотечный дозор».

Вечер-открытие «Салют, Пионерия!» (май 2014). Мероприятие прошло с целью ознакомления детей с пионерским движением в России. Ведущие, волонтеры книжной культуры Диана Тыщенко и Анна Аветикян, одетые в пионерскую форму, продемонстрировали современным детям наиболее яркие моменты пионерской жизни ребят того времени, ритуалы и символику пионерской организации – прием в пионеры, завязывание пионерского галстука, салют и клятву юных пионеров. А исполнение волонтёрами пионерского гимна «Взвейтесь кострами, синие ночи» стало кульминационным моментом вечера.

Ежегодные военно-патриотические чтения «Читаем детям о войне» способствуют расширению исторических знаний детей, воспитывают чувство патриотизма и любви к Отечеству во многом благодаря участию наших волонтёров. Это громкое чтение произведений о войне с участием волонтёров, исполнение песен, беседы об азовских ветеранах М.Д.Краснокутском, В.В.Олефиренко, В.Ф.Якобсон, А.П.Пильник, И.П. Пухкало и др.

Среди тех читателей, кто помогает в проведении библиотечных мероприятий это волонтёры книжной культуры – члены клуба «Лицей», обучающиеся в МБОУ СОШ №15. Это Олеся Бабич, Настя Друзяка, Даша Здерева, Карина Макарова, Александр Петросян и другие (более 10 чел.). Их знания, навыки, уровень общения помогают в волонтёрской работе. По просьбе библиотекарей они приходят на помощь, участвуют в проведении массовых мероприятий в своём клубе, выступают с продвижением книги и чтения в детских садах; в период летней оздоровительной кампании – для воспитанников пришкольных лагерей и площадок по месту жительства, в рекламных акциях, флешмобах. Волонтёры оказывают помощь в демонстрации мультимедийных роликов и презентаций, с их участием мероприятия проходят веселее и динамичней.

12 июня 2014 г., в День России, волонтеры библиотеки им. А. Штанько: В. Пожидаева, А. Волокитина, С. Голубенко, Т. Моисейченко, П. Кравченко, Б. Богодух, А. Мишахин приняли участие в литературно-патриотической программе «Россия – наш единый дом» с поэтической композицией «Люблю Отчизну я…: М. Ю. Лермонтов о России», посвященной 200-летию со дня рождения поэта, а также выступили с плакатами и кричалками о пользе чтения.

Во всех библиотеках наши волонтеры принимают активное участие в подготовке и проведении мероприятий. Например, за последние три года в копилке волонтеров Детской библиотеки им. А. Гайдара накопилось более 40 мероприятий с их участием, волонтеры принимали участие в изготовлении фотоальбома о кукольном театре для литературно-творческого конкурса «Библиотечный дозор» (2013 г.), рисовали рисунки по прочитанным книгам,

украшая выставки и интерьер библиотеки. Женя Андрющенко и Рита Журавлева изготовили «Елку Чука и Гека» для выставки детских работ (2013 г.).

В библиотеке им. М. Горького активная читательница и юный волонтер Надежда Гончарова помимо помощи в ремонте книг, оформлении книжных выставок, расстановке фонда, работе с задолжниками, стала незаменимой при проведении крупных мероприятий. В 2013 г. году на «Празднике белых журавлей» Надежда читала стихи; с одноклассниками принимала участие в Международной акции «Читаем детям о войне» /громкое чтение рассказа А. В. Митяева «Мешок овсянки»/; помогала оформить демонстрационный плакат к обзору «Журналы – юбиляры 2013 года». К Новому году украшала абонементы библиотеки собственноручно изготовленными гирляндами, поделками «Ёлочка» и «Снеговик» из журнала «Коллекция идей». В 2014 году Надежда принимала участие в празднике православной книги «Книга – великий дар человеку от Бога», в патриотическом вечере – встрече «Ваш героический подвиг не забыт», в литературно – игровой программе «В сказочном царстве» и литературно – музыкальной композиции «Сказка – ложь, да в ней намёк», в ходе которого провела обзор по журналу «Коллекция идей» с демонстрацией своих творческих работ, оказывала активную помощь в подготовке и проведении «Библионочи – 2014». В дни сочинской Олимпиады Надежда в роли Королевы Олимпии участвовала в экскурсии «Дистанция длиной в тысячелетия» и пела «Олимпийский Гимн Сочи – 2014».

Участие волонтеров в проведении акций

Один из новых подходов в поддержке детского чтения – библиотечные акции. Участие волонтеров в этой работе способствует привлечению потенциальных читателей в библиотеки, развитию интереса к чтению и потребности общения с книгой. Например, акция добрых дел «Библиодесант», которая проходит ежегодно в учреждениях социальной сферы г. Азова к новогодним и Рождественским праздникам. В 2012 г. с участием творческого объединения волонтёров книжной культуры «Библиокомпас» Детской библиотеки им. А. Чехова, эта акция проходила особенно активно. Литературные поздравления и новогодние книжные призы от детей - читателей библиотеки и читающих семей получили книголюбы со стажем, посещающие Центр социального обслуживания инвалидов и граждан пожилого возраста. Новогоднее праздничное настроение и умные добрые подарки помогли развить интерес к книге и чтению у людей разного возраста и способствовали рекламе библиотек.

В 2013 г. в рамках этой акции волонтёры Детской библиотеки им. А. Чехова и библиотеки им. А. Штанько подготовили и провели праздничную игровую программу «К нам приходит Новый год!». Дети с ограниченными возможностями здоровья были рады новогодним подаркам и призам от читателей библиотек.

Литературно-игровая программа «Очарованные книгой» в рамках Международной социально-культурной акции «Библионочь» (апрель 2014). Обширная программа праздника в Детской библиотеке им. А.Чехова г. Азова позволила вместить всех желающих выступить на библиотечных подмостках, так что получились не только «Библиосумерки», а большой праздничный «Библиодень». Волонтеры книжной культуры приняли активное участие в Театре Книги «Учит книга мечтать и творить». На импровизированной библиотечной сцене ребята вновь встретились с давно знакомыми и любимыми героями детской литературы в исполнении Виктории Яцевич, Анны Аветикян, Дианы Тыщенко, Марии Крамарченковой. Ими также был организован библиотечный флешмоб в поддержку книги и чтения. В акции приняли участие 213 чел.

Накануне выборов Президента РФ, 1 марта 2012 г. сотрудниками Центральной библиотеки им. Н. Крупской совместно с коллегами из детской библиотеки им. А. Чехова и волонтерами, членами клуба «Молодой избиратель», был проведен флэшмоб «Выбираем будущее». Цель данной акции – повышение электоральной активности населения города, особенно молодежи. С яркими плакатами, воздушными шарами, флажками и информационными листками библиотекари и ребята активно приглашали жителей и гостей города на выборы, предлагали библиографическую продукцию и рекламные буклеты наших библиотек, содействующие правовому просвещению населения.

В популяризации библиотеки среди местного сообщества путем проведения **рекламных акций:**

- «Стань читателем Детской библиотеки им. А. Гайдара!» (2011 г.), «Детская библиотека им. А. Гайдара приглашае**т»** (2012 г.) помощь библиотекарям оказывали наши надежные союзники - волонтеры, которые раздавали визитки и рекламные листо**вки в своих школах.**
- **«Спешите читать журналы!»** (2011 г.) волонтеры раздавали прохожим изготовленные собственными силами закладки с информацией о выписываемых библиотекой периодических изданиях и приглашения в библиотеку.
- **«**Библиотечный либмоб» (2014 г.), данная акция прошла в городском парке, волонтеры распространяли закладки и рекламные буклеты о библиотеке.

С целью привлечения внимания молодежи к библиотеке, книге и чтению была проведена акция «Новое поколение выбирает чтение!**»**. В организации и проведении акции были задействованы волонтеры – читатели библиотеки им. А. Штанько. Самые активные участники: Александра Штанько, Даша Агеева, Елена Гусакова, Данил Письменный, Вячеслав Шабанов, Иван Антоненко, Валерий Назарько и др. В акции приняли участие более 30 человек.

Ребята шествовали по микрорайону с плакатами: «Книга – мой лучший друг», «Читать – это стильно!», «Читать – это модно!», «Читайте повсюду!», «Читайте свободно!», громко произносили речевки: «Будь на волне –

читай!», «Каждой книге – свой читатель!», «Книги – витамины для роста и ума!», «В компьютере новости – в книге жизнь!», читали отрывки из произведений В. Астафьева, Б. Васильева, А. Беляева, В. Крапивина, К. Булычева.

В рамках акции работал выездной читальный зал, были оформлены книжные выставки. Ребята проводили с прохожими мини-опрос «Как пройти в библиотеку?» и тем, кто затруднялся ответить, вручали визитки, памятки, буклеты.

И завершилась акция в читальном зале библиотеки, где библиотекари ознакомили присутствующих с ресурсами и услугами библиотеки, ознакомили с книжными новинками, провели литературные конкурсы и викторины.

В 2012 году волонтеры библиотеки им. С. Есенина приняли участие во **Всемирных днях наблюдения за птицами**. Цель Дней наблюдений - привлечь внимание людей к миру птиц, к проблемам сохранения мест их обитания и охраны природы в целом. Смысл акции - узнать, сколько и каких птиц за определенный промежуток времени можно встретить в разных уголках континента. Поэтому главная задача Дней наблюдений - переписать всех птиц, встреченных за любой промежуток времени в эти дни и направить результаты своих наблюдений в национальные координационные центры.

6 октября 2012 года в библиотеке собрались 11 волонтёров, юных любителей природы с блокнотами и ручками. В течение часа мы знакомились с пернатыми обитателями парка городской больницы №1 и сквера на площади Победы. Трудность заключалась в том, что не всегда удавалось идентифицировать увиденных птиц, сказывалось отсутствие в группе профессиональных орнитологов. Всего за один час мы встретили 45 птиц. Поскольку наблюдения проводились в городской черте наибольшее число увиденных птиц – это обычные воробьи (22), на второй позиции – обычные домашние голуби (14), далее дикие голуби – горлицы (5). Остальные птицы встречались поодиночке: сорока, ворона серая, трясогузка и сойка.

Результаты наблюдений были оформлены по правилам акции, с указанием места, где были проведены наблюдения, даты и времени наблюдений и отправлены в Волгоград, являющийся Центром проведения акции в России.

Потратив немного времени в выходной день на наблюдение птиц в природе, ребята-волонтёры не только прекрасно отдохнули, но и отдали свой голос в защиту небесных странников в нашей стране и во всем мире! Всемирные дни наблюдений птиц дают возможность людям из разных стран объединиться для того, чтобы вместе наблюдать, изучать и радоваться общению с нашими пернатыми соседями по планете.

Благотворительная читательская акция «Корзинка радости» (январь 2014 г.). В Детской библиотеке им. А. Чехова библиотекари Н.В. Михайлова и Н.В. Жукова вместе с читателями провели для слабослышащих

детей из школы-интерната №10 благотворительную акцию «Корзинка радости». Читатели детской библиотеки подготовили новогодние подарки для этих особенных ребятишек, а волонтеры Диана Тыщенко и Анна Аветикян – игровую новогоднюю программу с загадками, конкурсами, играми, за участие в которой все участники получили шоколадные «золотые» медали.

Кукольный театр «Сказка»

На базе Детской библиотеки им. А. Гайдара организован кукольный театр «Сказка», который активно принимает участие в проведении различных мероприятий библиотеки, например:

- Международной социально-культурной акции «Библионочь-2012», «Библионочь-2013»; .
- Недели детской и юношеской книги (2012 г.);
- Библиотечных уроков «Дом, где живут книги», «Знайкина библиотека».

Представив вниманию публики спектакли по мотивам сказок Г. Остера «Котенок по имени Гав», А. Иванова «Про Хому и Суслика», кроме того сказочный герой Незнайка проводил игру-викторину «Незнайкины вопросы». В роли актеров выступили волонтеры: Евгения Андрющенко, Даша Вечерняя, Рита Журавлева, Ира Коротаева, Аня Хорошенькая и Даша Ганночка. Эти мероприятия, несомненно, нашли эмоциональный отклик у детей.

Библиотека, идущая к людям: книгоношество

Одна из форм обслуживания читателей преклонного возраста и людей с ограниченными возможностями здоровья в библиотеке им. Л. Толстого - **книгоношество**. 8 юных волонтеров вместе с сотрудниками, а иногда и самостоятельно, приходят к читателям для обмена литературы. И что немаловажно для человека, не выходящего из дома, - для общения, обсуждения прочитанных книг и событий, происходящих в мире. Занимаясь этой работой, ребята учатся милосердию, сопереживанию, состраданию к чужой боли.

Стало доброй традицией поздравление читателей, переживших Великую Отечественную войну, с праздником Победы. Это проявление заботы - небольшой букетик из цветов, выращенных в библиотечном цветнике – очень трогает пожилых людей, всегда звучат слова благодарности. Ребята же испытывают чувство гордости и удовлетворения от доставленной людям радости.

Помощь волонтеров в работе с библиотечным фондом

Ремонт ветхой литературы – одно из условий сохранности фонда библиотеки. Все волонтеры активно, систематически работают в **«Книжкиной больнице»** - проводят мелкий ремонт книг, устраняют надрывы страниц, восстанавливают вырванные страницы. За последние три

года в Детской библиотеке им. А. Гайдара волонтерами было отремонтировано более 400 книг.

В библиотеке им. Л. Толстого волонтеры под руководством библиотекаря С.И. Пелипенко за 2013 год отремонтировали 234 экз. книг, за полгода 2014 г. – 124 экз. Помимо того, что ребята помогли библиотеке, они овладели навыками переплетного дела.

Самым популярным методом работы с задолжниками являются напоминания с помощью списков через волонтеров. С их помощью в Детскую библиотеку им. А. Гайдара вернули более 200 книг.

«Я хочу рассказать о книге»

Всесторонне одаренные дети-волонтеры пытаются советами влиять на художественный вкус своих товарищей. Благодаря именно таким читателям, их инициативе, в библиотеке им. А. Штанько была создана **серия буклетов «Я хочу рассказать о книге»** с отзывами читателей: с 2010 года выпущено 16 сборников отзывов, которые являются ориентиром для других читателей. Читатели, у которых накопилось много отзывов, имеют персональные сборники: Бобырев Г, Машкова А., Олейник А., Кравченко П., Антошина Л., Пожидаева В., Колосова О. и др. Эти дети частенько просто приходят в библиотеку, чтобы порекомендовать читателям книги, которые им самим понравились, провести экскурсию по книжным выставкам, обращают внимание на библиографические пособия, книжные выставки, периодику, творческие работы читателей, приглашают принять участие в конкурсах, написать отзыв о прочитанном, нарисовать иллюстрацию, создать презентацию и т.п.

«Союз неравнодушных» в Азове

Волонтёры книжной культуры приняли участие в **областной творческой мастерской «Союз неравнодушных»**, проведенной в октябре 2011 г. в Центральной библиотеке им. Н. Крупской г. Азова специалистами РОДБ им. В. М. Величкиной для библиотечных специалистов Ростовской области. Е.А. Лобань, зам. директора МБУК ЦБС по работе с детьми, обобщила опыт работы в данном направлении, рассказав о волонтёрском отряде, который образовался ещё в 2008 г., когда в городском конкурсе «Летний книговорот» была объявлена номинация «Верный друг библиотеки». Информацию о наших волонтёрах можно прочесть в **статье «Волонтеры книжной культуры» С.И. Любченко**, главного библиотекаря отдела методической работы ГУК РО «Ростовская областная детская библиотека им. В.М. Величкиной», опубликованной в **сборнике «Всё начинается с детства»** (2011 г.).

Девиз наших волонтеров – бескорыстие и альтруизм, они всегда готовы помочь библиотеке и призывают в свои ряды: «*Хочешь с нами идти – становись волонтёром!*»

Волонтеры в ЦГДБ им. Н. Крупской г. Батайска.

Федорченко Наталья Владимировна,
заместитель директора по работе с детьми

ЦГДБ им. Н.К. Крупской на протяжении уже почти пяти лет активно сотрудничает с Молодежным правительством при Администрации г. Батайска и волонтерским отрядом г. Батайска, руководителем которого является Андрей Борисович Урушев. Многие творческие мероприятия, акции библиотеки и литературные праздники проходят при активном участии батайского волонтерского отряда. В сотрудничестве с волонтерским отрядом и Молодежным правительством ЦГДБ использует как групповые, так и индивидуальные формы работы.

На протяжении трех лет, с 2012 по 2014 год, волонтеры являются постоянными участниками проведения в библиотеке летних программ чтения. Именно летом, когда ребята могут отдохнуть от школьных занятий, волонтеры активно участвуют в подготовке мероприятий: помогают разработать сценарий, создают презентации, готовят акустическую аппаратуру, осуществляют компьютерное сопровождение и являются активными участниками, а иногда и ведущими мероприятия. Волонтерский отряд является постоянным участником библиотечных громких чтений, принимает участие в беседах и обсуждениях прочитанных книг. Они помогают готовить конкурсы и викторины по прочитанным книгам, праздники о писателях-юбилярах и книгах-юбилярах. Их участия всегда яркие, необычные, современные.



Большую помощь волонтеры оказывают библиотеке в подготовке помещения к большим и значимым библиотечным мероприятиям. Новый креативный взгляд на оформление, помогает сотрудникам библиотеки создавать современную комфортную библиотечную среду. Мероприятия библиотеки, в оформлении которых принимали участия волонтеры: «Неделя добра», «Книжкина неделя», «Летняя программа» и мн. др.

Яркие совместные мероприятия 2013 г.

8 июня 2013 года Центральная детская библиотека им. Н.К. Крупской совместно с общественной организацией «Твой город» и волонтерским отрядом г. Батайска провели интеллектуальную игру «ПОЛЕ ЧУДЕС» для ребят из летних школьных лагерей. При участии волонтеров на улицах города были записаны видео-вопросы, которые задавали «знатоки» -

жители Батайска. Также прошли викторина «Веселые книги веселых писателей» и мультимедийная викторина по сказкам. Атмосферу мероприятия поддерживала дружеская обстановка и конечно же гости: кот Базилио и лиса Алиса, которым понравилось в библиотеке, и они провели с ребятами игру «Угадай».

14 июля 2013 Центральная городская детская библиотека им. Н. К. Крупской совместно с волонтерским отрядом провели большую конкурсно-игровую программу «В гостях у сказки». Ребята отвечали на вопросы трех веселых гномов: Забывалки, Загадалки и Путалки. Сказочные персонажи играли с детьми в подвижные игры, проводили викторины и конкурсы, танцевали «Танец маленьких утят», а взрослые зрители с большим удовольствием станцевали «Летку-енку». Завершилось мероприятие вручением книг самым активным участникам.

Яркие совместные мероприятия 2014 г.

В начале 2014 года Детская библиотека совместно с волонтерским отрядом г. Батайска провела акцию-буккроссинг «Читатели дарят читателям».

Необыкновенно ярко и весело отпраздновали в Детской библиотеке им. Н.К. Крупской 6 июня – День рождения А.С. Пушкина и День русского языка. Праздник, посвященный гениальному и всенародно любимому поэту, состоялся на городской площади, где собралось большое количество ребят из школьных лагерей. Участники волонтерского отряда помогали сотрудникам библиотеки организовать мероприятие и провели красочный зажигательный флэш-моб.



В июне 2014 волонтерский отряд помогал в подготовке мероприятий циклов «Школа ОБЖ. «Огонь и человек», «ЗОЖ: Пейте, дети, молоко». Для ребят из оздоровительного пришкольного лагеря ими была подготовлена познавательная презентация «Огонь: друг и враг», а также мультимедийная викторина «Любимые молочные продукты».

Неоценимую помощь оказал волонтерский отряд и в ремонте помещений библиотеки. Мальчики помогали двигать мебель, переносить книги, работали на высоте, белили, красили. Девочки помогали красить, мыть окна, приводить в порядок помещение после ремонта. Также помогли волонтеры в облагораживании территории перед библиотекой, приносили саженцы цветов для клумб.

Участники волонтерского отряда помогают сотрудникам библиотеки проводить опросы и анкетирование, а также в распространении

рекламных материалов, визиток библиотеки, информационных листков о новинках и приглашений на мероприятия и акции.

С несколькими волонтерами у ЦГДБ сложилось многолетнее плодотворное сотрудничество, переросшее в дружбу и взаимопомощь.



Даша Колодяжная и Вика Рыжова на протяжении нескольких лет являются постоянными добровольными помощниками библиотеки. Девочки принимали самое активное участие в подготовке и проведении мероприятий.

Даша и Вика помогают библиотеке и в профессиональной библиотечной работе. Девочки работают в хранилищах абонемента и читального зала, расставляют литературу, проверяют наличие листков возврата, отбирают литературу, нуждающуюся в ремонте. Они сами проводят ремонт книг и помогают другим.

Коллектив Детской библиотеки очень рад, что работа в библиотеке помогла ребятам раскрыть свои способности, показать лучшие стороны своего характера и проявить свою гражданскую позицию.

ЦГДБ им. Крупской может с благодарностью назвать волонтерский отряд г. Батайска своими помощниками и от всей души благодарит их за инициативу, душевное тепло и отзывчивость. Библиотека надеется на продолжение сотрудничества и всегда готова к новым социальным проектам и социальному партнерству.

«Библиотека как площадка развития волонтерского движения»

Пасикова Наталья Николаевна,
директор МБУК Кривянского (с) поселения
Октябрьского района
«Кривянская центральная библиотека поселения»

Наша Кривянская Центральная библиотека является информационным центром для всех жителей станицы. Специалисты библиотеки постоянно ведут поиск новых форм деятельности, совершенствуют умение увлечь и «зажечь» своих пользователей, особенно молодых, впервые преступивших порог библиотеки. Вся работа Кривянской ЦБП строится на принципах партнерства, сотрудничества с общественными организациями.Большое внимание уделяется вопросам молодежной политики. В 2013 году на территории нашего поселения при непосредственном участии библиотеки был сформирован волонтерский отряда «Прометей». В данное время в нем числится около 25 человек, это учащиеся школ, студенты и просто жители станицы. Почти все из них являются пользователями библиотеки. Цель волонтерского движения в Кривянском сельском поселении – помогать всем, кто нуждается в помощи. Ветераны Великой Отечественной войны, педагогического труда и пожилые люди должны почувствовать, что вокруг живут люди, по зову души и сердца способные разделить их проблемы и заботы, подарить им надежду.

Работа с волонтерами в библиотеке ведется по следующим направлениям:

- Военно-патриотическое воспитание;
- Экологическое
- Здоровый образ жизни.

Главное внимание уделяется просветительской работе, которая включает в себя книжные выставки, экспресс-обзоры, беседы, уроки краеведения и мужества, часы истории, видеоэкскурсии, видеопрезентации, встречи, викторины, конкурсы.

В течение года по инициативе членов волонтерского отряда была организована и проведена акция «Помощь ветерану», участники волонтерских отрядов посетили героев войны, вдов, тружеников тыла, одиноких стариков, предложив свою помощь в уборке их подворий. Ветераны всегда радушно встречают ребят, и рассказывают много нового о той страшной войне. Волонтеры с удовольствием помогают ветеранам, ребята частенько после уроков забегают к своим подопечным, сбросить снег с крыши, очистить калитку или просто спросить о здоровье, принести новые газеты и журналы. Накануне праздника Великой победы библиотекари совместно со специалистом по делам молодежи, работниками СДК №1, волонтерами в рамках акции «Поздравим ветерана с праздником», выезжали на дом к участникам войны. Они поздравили их с наступающим праздником, предложили принять участие в митинге и вручили им памятные подарки. В

этом году в нашем парке проводился ремонт и окраска памятников, погибшим воинам, к празднованию Великой Победы, в котором приняли активное участие, представители волонтерских отрядов, они отбивали старую штукатурку, собирали и грузили строительный мусор, самыми инициативными были: Цебенко Максим, Кабанов Сергей, Лиманцев Андрей.

Участники волонтерского отряда «Прометей» принимают активное участие в подготовительных работах связанных с открытием памятника участникам Первой мировой войны.



Так же они принимали участие в таких акциях как: «Пусть осень жизни будет золотой», которая проходила к празднованию дня пожилого человека, «Милосердие без выходных», посвященная декаде инвалидов, где посещали с визитом семьи, в которых имеются инвалиды, для них читали стихи, предоставляли их вниманию популярные и художественные журналы, вручали небольшие подарки.

Волонтеры с большим удовольствием принимают участие в различных конкурсах и акциях, например: «Скажи наркотикам нет!», «Мы за здоровый образ жизни». 14 сентября 2013 г. молодежь станицы совместно с казачеством и волонтерами, выезжали на фестиваль «Свежий ветер 2013», который проходил в станице Манычской, а 28 июня 2014 года сотрудник нашей библиотеки Иващенко Ольга, которая является одним из активных волонтеров станицы, с группой станичной молодежи выезжали совместно с молодежью района в г. Ростов – на – Дону, где состоялось празднование Дня молодежи.

Чувство причастности к судьбе родного села, не возникают сами по себе. Они воспитываются и прививаются. Экологическая культура должна прививаться в самом раннем возрасте. И сотрудники библиотеки всегда используют богатый воспитательный и познавательный потенциал, работая с книгами о природе и ее защите. Традиционным стал ежегодный праздник Дня древонасаждения. В этот день каждый житель станицы охотно принимает участие в посадке деревьев и кустарников. Не без внимания остаются и волонтеры, которые с радостью приносят саженцы деревьев и кустарников, которые сажают в нашем станичном парке. В течение года библиотекой совместно с волонтерами проходили такие акции



как: «Помоги птицам зимой», «Укрась клумбу», «Весна идет чистоту с собой несет».

Библиотекари привлекают членов волонтерского отряда «Прометей» к краеведческой деятельности. Сотрудники библиотеки совместно с волонтерами провели активную поисковую деятельность по сбору информации о казаках участниках Первой Мировой войны. Вся собирательная деятельность проводилась в архивах г. Ростов – на – Дону, Новочеркасском музее истории Донского казачества. Жители станицы и участники волонтерских отрядов с радостью откликнулись на нашу просьбу поделиться информацией и фотоматериалами из семейных архивов. Нам были предоставлены подлинные фотографии того времени.. В процессе поисковой деятельности нам удалось собрать информацию о 54 казаках нашей станицы. Сотрудниками библиотеки был создан электронный фотоальбом «О героях былых времен…», в котором была увековечена память о наших станичниках участвовавших в этой войне.

Участникам волонтерских отрядов интересно и комфортно и им нравится быть рядом друг с другом. Расширяется их круг общения. Будучи волонтером, они устанавливают новые связи, учатся новому, приобретают уважение в обществе. Проявляют организаторские и творческие возможности. Волонтерство учит их быть неравнодушными друг к другу, к окружающим людям.

Опыт работы Кривянской центральной библиотеки с волонтерским отрядом совсем не большой, но радует тот факт, что молодое поколение не равнодушно относится ко всему происходящему.

«Библиотека как площадка развития волонтерского движения».

Справка МБУК Каменского района «Межпоселенческая центральная библиотека».

Кистанова Любовь Николаевна,
заведующая отделом внестационарного обслуживания

Волонтерство - это широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи, предоставление которых осуществляются добровольно, на благо широкой общественности, без расчета на денежное вознаграждение.

Слово «волонтер» произошло от французского volontaire, производное от латинского voluntarius и в дословном переводе означает доброволец. В XVIII- XIX веках волонтерами назывались люди, добровольно поступившие на военную службу. Волонтер – человек с ярко выраженным интересом к жизни.

Генеральная Ассамблея ООН в 1985 г. предложила правительствам ежегодно отмечать 5 декабря – Международный день добровольцев во имя экономического и социального развития.

В ФЗ РФ “О благотворительной деятельности и благотворительных организациях”, принятом в 1995 году, дается юридическое определение волонтера: *“Волонтеры - граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в том числе в интересах благотворительной организации”*.

Направлений в волонтерстве много. Одно из них: организация волонтерской деятельности в помощь библиотечному обслуживанию читателей библиотеки, в т. ч. детей и пожилых людей, с ограниченными возможностями.

Хотелось бы поделиться опытом работы отдела внестационарного обслуживания МУК КР «МЦБ».

Чтобы активизировать работу отдела, решено было создать волонтерскую группу. Первыми волонтерами стали работники МЦБ из 8 человек. Отделом был проведен анализ фонда библиотеки, составлены списки-сотрудников книгонош, заведены тетради книгоношества, проведена регистрация пользователей. Ими стали соседи и родственники волонтеров, жители пожилого возраста, молодые матери, находящиеся в декретном отпуске по уходу за детьми и люди с ограниченными возможностями.

Затем работники отдела стали привлекать волонтеров из числа активных читателей. За 2013 неполный год мы добились следующих показателей по волонтерству: 9 волонтеров обслужили 74 пользователя и за 997 посещений предоставили 3020 экземпляров различной литературы, включающей в себя художественные, детские книги, газеты и журналы. Для пропаганды литературы, создавались рекомендательные списки, как для

разных возрастных групп, так и по отделам и школьной программе для подростков и юношества.

В первом полугодии 2014 года мы имеем уже 11 волонтеров обслуживших 120 пользователей и при 806 посещениях, было предоставлено 2621 экземпляра различной литературы. Если в 2013 году мы обслуживали жителей улиц поселка Глубокий, то сегодня мы обслуживаем и жителей хуторов Астаховский, Урывский, Кочетовка.

Планируется расширять сферу обслуги за счет волонтеров – читателей. Для этого создаются специальные памятки «Что такое волонтерство», «Как стать волонтером?».

В этом году мы расширили круг общения с ветеранами ВОВ и труда. Волонтерами выискивались такие читатели, мы проводили с ними беседы-воспоминания, организовывались чаепития, чтения в неформальной обстановке в формате диалога, проводилась съемка встреч на видеокамеру. Отдельные заседания круглого стола с ветеранами печатались в местной газете «Земля». Считаем, что такая работа способствует более глубокому общению с ветеранами, ведет пропаганду духовного наследия и является связующей нитью с молодым поколением. С ветеранами были проведены следующие мероприятия:

- обзор «Забота, помощь, милосердие», приуроченный к 90-летию празднования дня освобождения Каменского района и поселка Глубокий, проведенные в п. Глубокий по ул. Кирова, Октябрьская, Юбилейная и в хуторе Астахов;

- информационный час «Окружи заботой инвалида», в п. Глубокий по ул. Щаденко, ул. Вокзальной, приуроченный к празднованию 8 марта;

А посещение детей на дому помогает освоить каникулярные чтения и привлекает школьников, подростков к чтению произведений, не вошедших в программу школы.

Таким образом, отдел внестационарного обслуживания с помощью волонтерства, повышает престиж библиотеки в местном сообществе.

Волонтёрство начало развиваться и в сельских поселениях Каменского района. На 01. 01. 2014 года в 6 поселениях: волонтёров - 8, Читателей – 49, Посещений – 213, Книговыдач – 424.

Опыт работы с волонтёрами МБУК Цимлянского района «Центральная межпоселенческая библиотека».

Тимохина Наталья Юрьевна,
заведующая методико - библиографическим отделом,

Центральная межпоселенческая библиотека Цимлянского района организует работу с волонтёрами, сотрудничая с комитетом по молодёжной политике Администрации района. Волонтёры охотно отзываются на предложение о проведении разного рода акций.

В течение 2013 – 2014 года библиотекой проведены несколько мероприятий с активным участием волонтёров. В костюмированных мероприятиях (например, в акции «Ай да Пушкин!», в библионочи – 2014 «Волшебная сила классики», в арт-мобе по сказке «Золотой ключик» - 2014 год) волонтёры с удовольствием исполнили роли различных персонажей. Кроме того, часть из них участвовали в разработке сценариев номеров с их участием.

Во время проведения арт-моба по сказке «Золотой ключик» волонтёры привлекали гостей различными танцевальными номерами. Библионочь – 2014 завершилась выступлением одного из волонтёров, продемонстрировавшего искусство владения антигравитационным шаром и светодиодными пои.

В Международный день борьбы с наркоманией и незаконным оборотом наркотиков работники Центральной Районной Межпоселенческой библиотеки проводят уже традиционную акцию «Выбери жизнь». Цель мероприятия - просветить как можно большее количество людей о вреде наркотиков. Волонтёры вместе с сотрудниками библиотеки красочно оформили тематическую площадку в поддержку здорового образа жизни без наркотиков, распространяли среди горожан листовки и брошюры по теме акции, активно предлагали прохожим посредством метания дротиков уничтожить «чучело наркомании» (наполненное воздушными шарами). Эта идея особенно привлекла молодежь города. А книжная выставка «Есть выбор: жизнь без наркотиков» - людей старшего поколения, обеспокоенных судьбой детей и внуков.

К Всемирному дню без табака в центре города традиционно с привлечением волонтёров проводится акция «Будьте здоровы!» На «Аллее Славы» организуется книжная выставка, дополненная библиографическими пособиями и высказываниями известных людей о вреде курения.

Волонтёры предлагают жителям города обменять сигарету на конфету, проверить свою физическую форму. Горожане всех возрастов охотно надувают шары, тренируя при этом свои легкие, прыгают со скакалками, крутят обручи. Также, прохожим раздаются буклеты. Люди разных возрастов заинтересованно реагируют на предложенные материалы, многие с удовольствием ломают сигареты.

С каждым проведённым мероприятием количество волонтёров в библиотеке увеличивается. Часть из них становится читателями библиотеки. Мы благодарны им за участие в мероприятиях и надеемся на дальнейшее сотрудничество.

Приложение № 1

День волонтёра в библиотеке

«Но каждый знает эту жизнь любя,
Что чем щедрее отдаёшь ты людям
Тем радостней живёшь ты для себя»
Л. Татьяничева

Ведущий: Есть у известного педагога Сухомлинского рассказ «Пахарь и крот». «Пахарь пахал землю. Вылез Крот из своей норы и удивился: вспахано уже большое поле, а Пахарь всё пашет и пашет. Спрашивает Крот: - Зачем ты вспахал такое большое поле и продолжаешь пахать ещё? Пахарь отвечает: - Я пашу не только себе, но и людям. Удивился Крот: - Почему ты пашешь людям? Пусть каждый работает на себя? Вот я рою нору себе, и каждый Крот роет нору себе. – Но ведь вы же – кроты, мы – люди, - ответил Пахарь и начал новую борозду. Какой принцип жизни у Пахаря? Какой у крота? Почему я вспомнила этот рассказ? Потому что вчера был День добровольца.

Генеральная Ассамблея ООН в 1985году предложила правительствам государств – членов ООН ежегодно отмечать 5 декабря Международный день добровольцев во имя экономического и социального развития. А также призвала их содействовать повышению осведомлённости о вкладе службы добровольцев и тем самым побуждать людей ещё больше людей во всех сферах деятельности предлагать свои услуги в качестве добровольцев, как на родине, так и за рубежом. Но многие люди искренне убеждены, что в России нет волонтёрства, да и вообще в наше время нет места ничему доброму, и никто ничего не будет делать бесплатно. Хотя функционирует огромное количество благотворительных фондов, некоммерческих организаций, пунктов сдачи крови для доноров, постоянно проводятся мероприятия, где задействованы добровольцы Согласно Всемирной декларации добровольчества, добровольчество – это фундамент гражданского общества.

Ребята, кто такой волонтёр? (*участники дают свои формулировки значения слова «волонтёр»*)

Ведущий: Одним словом невозможно охарактеризовать современного волонтёра. Для каждого человека это слово имеет более глубокий смысл. Стать волонтёром – это почти то же, что стать волшебником. Ты делаешь мир ярче, светлее и теплее от порыва сердца любить. Быть волонтёром – это крайне сложно в социуме и достаточно сложно в нынешнем мире социальных неравенств и денежных отношений, но однозначно нужно и крайне важно. Важно в первую очередь для себя. Когда начинаешь эту работу, то не думаешь, как тебя назовут. Просто хочется сделать что-то доброе. Это может быть твоей отдушиной, смыслом жизни, хобби, призванием, тайным пристрастием или необходимостью.

Волонтёр – это тот, кто видит свою нужность даже в самых заурядных местах. Волонтёр – это человек, умеющий понимать жизнь и сострадать.

Волонтёр – это тот человек, который шагает по миру с открытым сердцем. Быть волонтёром - значит стремиться помочь.

Вопросы для мини-дискуссии:

1. Как и почему люди помогают друг другу? Почему не обойтись без помощи? Нужна ли только практическая помощь? Какую роль играет моральная помощь?

2. Одинаково ли развита у людей способность помогать, думать о других? Почему одни с детства до глубокой старости находятся в состоянии униженных, просящих, берущих, завидующих, а другие вне зависимости от материального уровня благосостояния, жизненных обстоятельств, физической и психологической нагрузки наоборот – всегда готовы отдать, помочь, поддержать. И это их нормальное состояние, они не чувствуют себя обделёнными из-за того, что поделились последним, истратили собственные силы и время, помогая другим. Знаете ли вы таких людей, которые своими делами служили человечеству? (Все люди разные, поэтому они отличаются развитием этого качества. Есть мать Тереза, доктор Гааз, Андрей Сахаров, а есть люди, которые оправдывают свой отказ фразами: «Некогда», «Это не моё дело», «Это бесполезно». А, может быть, люди просто не хотят признаваться, что не хотят помогать?)

3. Помогать трудно, часто не хочется. Давайте подумаем, что самое трудное? Выполнить тяжелую работу для близких людей или принять участие в общем деле, за которое не будет никакой выгоды?

4. Почему люди порой осуждают тех, кто помогает? (наверное, так люди оправдывают своё бездействие)

Помогать другим трудно, особенно, когда это надо делать в одиночку, и люди прикрывают своё нежелание отговорками о бесполезности усилий или нехватке времени. Однако, взаимопомощь необходима, обойтись без неё невозможно, и есть множество примеров душевной щедрости и благородства.

А теперь проведём Игру «Найдите друг друга**»,** цель которой дать почувствовать, что в общественной сфере мы действуем, исходя из наших обычных знаний и навыков, здравого смысла, нормальных человеческих потребностей. Игру разработал Московский Молодёжный Центр по правам человека.

Современного добровольца охарактеризовать невозможно. Для каждого человека это слово имеет более глубокий смысл, а сама деятельность связана с непрерывным развитием и ростом. Чему должен учиться волонтёр?

Приведу пример. Вы хотите заняться поисковой работой, отыскивать людей, потерявшихся в лесу или вообще. Здесь, как нигде необходима слаженность действий, работа в команде. Поисковая работа – это аналитика, алгоритмы работы, умение общаться. У нас есть желание, стремление, человеческий ресурс, целевая аудитория и необходимый реквизит. Однако, наша структура рухнет, если мы этот фундамент не укрепим знаниями и отточенной командной работой. Поэтому нужно учиться. Для этого есть волонтёрские центры, школы актива. В конце концов, вы окажитесь с

людьми, которые связаны одной цепью и объединены одной целью. Найдёте верных друзей, коллег и единомышленников, всегда готовых помочь.

У меня будет ко всем вопрос. А что даёт волонтёрская деятельность? (участники стараются ответить на этот вопрос, помощник ведущего записывает ответы на доске, ведущий дополняет)

Ведущий: Мы только что говорили о том, что волонтёрская деятельность связана с непрерывным развитием и ростом. Из простых волонтёров можно вырасти в опытных организаторов и настоящих лидеров. Опыт, полученный в процессе выполнения работы добровольцем бесценен. Из личного опыта вы приобретёте:

- Новые знакомства;
- Опыт работы в команде;
- Креативный подход к решению нестандартных задач;
- Нереальный уровень стрессоустойчивости и позитива;
- Осознание того, что ты делаешь дело, которое приносит людям радость и помогает справиться с проблемами. Что приносит радость и тебе;
- Учиться не боятся нового;
- Улыбки и радость на лицах людей;
- Меняется взгляд на вещи и мировоззрение;
- Можно побывать в разных концах страны и мира;
- Посетить мероприятия, великолепная возможность посмотреть, как организуются подобные мероприятия;
- Добрые поступки можно фиксировать документально с помощью личной книжки волонтёра;
- Работа волонтёра будет засчитываться в стаж работы;
- При трудоустройстве работу и в росте карьеры;

Несколько слов о волонтёрской деятельности за рубежом. Австрийцы активно работают с беженцами при поддержке ООН, в Израиле очень развита система помощи детям. В вопросе социальной поддержки они знают, как помогать, защищать и что реализовывать. При этом государство разрешает волонтёру заниматься своей деятельностью не более 4 часов в неделю, дабы волонтёру не перегореть. Во Франции 19% взрослого населения хотя бы раз в жизни участвовали в волонтёрских акциях. Каждый третий немец является волонтёром. 26% японцев имеют опыт волонтёрства в прошлом. Быть добровольцем модно и популярно не только в европейских странах, но и в России. Неважно, где ты находишься, какого цвета твоя кожа, где твой дом, на каком языке говоришь. Ты протягиваешь руку и достаёшь любой кусок Земли во благо мира и счастья каждого.

(*Подготовлено на основе материалов сети Интернет.*
Подготовила: Колесникова Виктория Ильинична,
заведующая библиотекой имени М.А.Шолохова
Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Новочеркасская централизованная библиотечная система»)

Приложение № 2

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ г. ЗВЕРЕВО
«ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»

ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ БИБЛИОТЕКА им. М. А. ШОЛОХОВА

МОЛОДЕЖНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ «МЫ» ДОНСКОГО СОЮЗА МОЛОДЕЖИ г. ЗВЕРЕВО

Социальный проект:
«Поделись, не скупясь, добротою своей!»

1. Название проекта

Социальный проект: «Поделись, не скупясь, добротою своей!»

2. Время и место реализации проекта

Муниципальное образование «Город Зверево» (2013 г. – 2014 г.)

3. Инициаторы проекта или программы (ФИО физического лица, инициативная группа, организация) с указанием возраста участников:

- Муниципальное учреждение культуры г. Зверево «Централизованная библиотечная система»
- Молодежное объединение «МЫ» Донского Союза Молодежи г. Зверево

Возраст участников: от 14 до 28 лет

4. Контактное лицо (фамилия, имя, отчество лица, представляющего проект или программу, номер телефона и электронный адрес)

- Директор Муниципального учреждения культуры г. Зверево «Централизованная библиотечная система» - Наталья Юрьевна Ожередова
- Телефон: 8 (86355) 4-18-07
- e-mail: dir-cbs-zverevo@mail.ru

5. Краткое описание проекта: его актуальность, анализ ситуации, предшествующей реализации проекта; описание целей, задач, механизма реализации

В 1999 г. при ЦГБ им. М. А. Шолохова было создано *Молодежное любительское объединение ««Я, ты и XXI век»*. Основная задача объединения молодежи города - создание условий для более полного включения молодежи в социально-экономическую, культурную и политическую жизнь города и региона. С увеличением количества молодежи в 2007 году любительское объединение было зарегистрировано как Территориальное отделение Ростовской общественной молодежной организации «Донской Союз Молодежи».

При Молодежном объединении «МЫ» Донского Союза Молодежи г. Зверево, которое работает при Центральной городской библиотеке им. М. А. Шолохова с 2007 года, созданы и работают секции по различным направлениям:

- **«Любовью к Родине дыша»** (военно – патриотическое; краеведение);
- **«Твоя судьба - в твоих руках»** (профориентация);
- **«Ты - Гражданин»** (повышение правовой культуры);
- **Проект «Награды моего деда»**
- **Социологический молодежный центр «Диалог».**

В 2013 г., в связи с растущим числом социальных проблем и активностью волонтерского движения, в основе которого лежит принцип "хочешь

почувствовать себя человеком - помоги другому", в Молодежном объединении «МЫ» ДСМ г. Зверево была открыта еще одна **секция «Волонтеры XXI века».** Суть волонтерской деятельности - помогать всем, кто нуждается в помощи: Ветеранам Великой отечественной войны, ветеранам труда, пожилым людям, людям с ограниченными возможностями.

В связи с тем, что с каждым годом процент читающих пенсионеров в Центральной городской библиотеке им. М. А. Шолохова Муниципального учреждения культуры г. Зверево «Централизованная библиотечная система» увеличивается параллельно увеличивается количество читающих инвалидов на дому (в 2013 г. было обслужено 19 (в 2012 г. – 18) человек, из них 10 инвалидов и 9 пенсионеров, всего было произведено 119 (в 2012 г. – 98) посещений, и выдано 685 (в 2012 г. – 579) экземпляров документов) - ребята решили начать оказывать помощь библиотекарям.

Члены Молодежного объединения «МЫ» ДСМ - Соболева Виктория, Седегова Екатерина, Анастасия Маренцева, Гунель Тагиева, Саакян Джулиетта, Ян Виктория - стали частыми гостями у инвалидов и пенсионеров. Ребята раз в месяц, а когда и чаще (все зависит от скорости чтения подопечных и их самочувствия) носят книги на дом в рамках **акции «С книгой по жизни!».**

При работе с этой категорией граждан девушки информируют обслуживаемых о новых поступлениях литературы, о возвращении на книжную полку ранее ими запрошенных книг.

Ян Виктория взяла на себя особую миссию, она носит книги **(«говорящие книги»** - кассеты, **аудиокниги** на электронных носителях - диски, журнал «Наша жизнь») инвалидам по зрению – Коваленко Татьяне Афанасьевне и Гулай Ольге Дмитриевне.

Всего сейчас «юных волонтеров» в Молодежном объединении – 16 человек (первоначально было 4 «добровольца»), которые открыто, заявляют о своей деятельности. За помощью к ним уже обращаются сотрудники Центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Зверево, который является партнером библиотеки в течение длительного времени. В конце 2013 года соцработники передали список еще на 6 человек, которые изъявили желание читать книги, доставленные им молодыми людьми.

В 2014 году эта работа активно продолжается.

В весенне-летний период пожилые люди особенно нуждаются в помощи: необходимо убрать мусор с приусадебной территории, побелить стены в доме, сделать уборку в квартире и в доме, пересадить комнатные растения, подготовить огород для посадки овощей. Все перечисленные мероприятия ребята осуществляют в рамках проведения **акции «Добро в каждый дом».** Отрадно, что молодые ребята совершенно бескорыстно, не думая о личной выгоде, оказывают физическую и моральную помощь людям старшего поколения, пытаясь тем самым сделать их жизнь хоть чуточку лучше и ярче.

В рамках **областной патриотической акции «Удели внимание ветерану»** в городе оказывается шефская помощь участникам Великой Отечественной войны и труженикам тыла.

Ребята оказали посильную помощь в уборке садового участка одному из жителей: парни помогли разрешить давно назревшую проблему – кололи дрова, а девушки помогали в благоустройстве участка. Для них это дело чести, ведь готовность помогать и творить добро всегда должна быть в человеке. А ветеран Великой Отечественной войны охотно поделился бесценным жизненным опытом.

Нет необходимости лишний раз говорить о том, как современные технологии меняют нашу жизнь. Причем меняется не только какая-то бытовая сфера, но и сфера государственного управления, предоставления государственных услуг. Работает Портал государственных услуг, сайт Российская общественная инициатива, есть ведомственные проекты, проекты в регионах.

Если молодежь и средний возраст легко адаптируются ко всем изменениям и активно используют новые форматы, то людям старшего поколения очень сложно самостоятельно разобраться в таких вещах, как: компьютер, Интернет, мобильная связь. Получается, некая дискриминация, информационное неравенство, когда старшее поколение, пусть и в силу объективных причин, не может получать услуги в таком же качестве и с таким же комфортом, как и молодежь. Не говоря уже о тех возможностях в плане общения, поиска информации, которые дает интернет. В связи с этим с января 2014 года активисты Молодежного объединения организовали для желающих **выездную школу «Волонтеры информационного общества».** Уже обучение в школе проходят два человека.

В рамках **акции «Примите наши поздравления»** юноши и девушки ко всем памятным и знаменательным датам города, области, страны поздравляют немобильных клиентов на дому.

Семидесятая годовщина освобождения Ростовской области и г. Зверево от немецко-фашистских захватчиков побуждает всех нас вновь обратиться к событиям военной поры, к истокам мужества и патриотизма наших земляков – тех, кто выстоял и победил в этой войне, тех, кто ратным трудом ковал победу в тылу.

27 февраля 2013 г. в Центральной городской библиотеке им. М. А. Шолохова г. Зверево состоялось Торжественное открытие **Молодежного проекта «Награды моего деда»,** в котором приняли участие:

- Депутат Законодательного Собрания Ростовской области, Президент Всероссийской общественной организации «Ассоциация почетных граждан, наставников и талантливой молодежи» Л. А. Шафиров;
- председатель Зверевской городской Думы С. А. Бушланова;
- депутат Зверевской городской Думы, секретарь Зверевского местного отделения ВПП «ЕДИНАЯ РОССИЯ» Г. М. Тяпкова;
- генеральный директор ООО «Ростполипласт» И. Н. Никульшин;

- ветеран Великой Отечественной войны И. А. Борисов;
- жительница блокадного Ленинграда А. А. Гайворонская;
- председатель военно-патриотического клуба «Патриот» Н. А. Коробкин.

Автор Молодежного проекта «Награды моего деда» - Муниципальное учреждение культуры г. Зверево «Централизованная библиотечная система», а организаторами проекта стали: Зверевское местное отделение ВПП «ЕДИНАЯ РОССИЯ», Всероссийская молодежная организация «Ассоциация почетных граждан, наставников и талантливой молодежи», организации и учреждения города и общественная организация «Зверевский казачий круг».

Цель проекта - военно-патриотическое воспитание молодежи на примере военных подвигов дедов и прадедов и увековечение памяти всех героев Победы, независимо от звания, масштабов подвига, статуса награды.

В этот день перед собравшимися в зале жителями и учащимися г. Зверево выступили: Л. А. Шафиров, который обозначил важность и необходимость такого проекта; ветеран Великой Отечественной войны, жительница блокадного Ленинграда и победители Городского конкурса чтецов «Строки, опаленные войной», который прошел накануне Дня Защитника Отечества в Краеведческой библиотеке-музее.

Молодежный проект «Награды моего деда» является долгосрочным и будет реализован с февраля 2013 г. по май 2015 г. За это время юноши и девушки из Зверевского местного отделения ВОО «Молодая Гвардия Единой России» и Молодежного объединения «МЫ» ДСМ г. Зверево, которое работает при Центральной городской библиотеке им. М. А. Шолохова, будут оказывать помощь любому желающему в поиске информации о его близких, о тех, кто принимал участие в Великой Отечественной войне 1941 – 1945 г. г. Все участники проекта смогут познакомиться с фотокопиями приказов о награждении, наградными листами, где кратко описан подвиг дедов и прадедов. В 2013 г. за помощью уже обратилось 56 человек. На 18 человек собран подробный информационный материал, который займет достойное место в экспозиционном зале Краеведческой библиотеки-музея Муниципального учреждения культуры г. Зверево «Централизованная библиотечная система».

На протяжении восьми лет ребята ухаживают за памятным знаком **«Погибшим в годы Великой Отечественной войны выпускникам 25-й железнодорожной школы».**

Этот памятный знак был обнаружен совершенно случайно, когда активисты объединения проводили исследовательскую работу, готовясь к конкурсу «Эрудит Дона». Ребята нашли архитектора обелиска, учителя труда школы № 1 Г. М. Шилова, по крупицам собирали информацию о невернувшихся с войны учениках.

Теперь они знают историю создания памятного знака и многое могут рассказать о выпускниках 25-й школы, которые так и не увидели Победы.

И каждый год, накануне праздника, ребята из Молодежного объединения «МЫ» ДСМ г. Зверево приходят к памятнику, приводят в порядок его и прилегающую территорию снимают старую краску, наносят новую, штукатурят, чистят, убирают мусор, вырывают траву.

С 3 по 6 мая 2014 г. ребятами была проделана большая работа. Они не только отремонтировали и привели в порядок сам обелиск, но и обновили памятную доску с фамилиями героев, которая была установлена четыре года назад, а также выкрасили оградку, установленную предприятием Коммунального хозяйства.

И ежегодно, в День Победы, приходят к памятному месту зверевчане, чтобы поклониться мужеству и храбрости выпускников школы, отдавших свои жизни за Родину, за счастливое детство грядущих поколений.

Не стал исключением и 2014 год.

7 мая возле отремонтированного памятного знака собрались ветераны Великой Отечественной войны, ребята из Молодежного объединения «МЫ» и учащиеся МБОУ СОШ № 5 на Встрече поколений «Далекому мужеству верность храним!». Собравшихся с Днем Победы поздравила Председатель Зверевской городской Думы С. А. Бушланова.

Своими воспоминаниями со школьниками и гостями мероприятия поделилась труженица тыла Скоробогатько Татьяна Ивановна. Она рассказала о своей юности и о том, как нелегко приходилось в трудные годы войны труженикам тыла. Потом Татьяна Ивановна в качестве подарка к Дню Победы исполнила песню собственного сочинения, которая ни кого не оставила равнодушным, так как в этой песне была отражена вся история любви юной Тани и её будущего мужа, которого она дождалась с фронта и с которым прожила 63 года.

Очень интересно о 25-й школе и её выпускниках рассказал бывший ученик – Виктор Андреевич Константинов и в качестве подтверждения своих слов обратил внимание всех присутствующих на самое большое дерево, которое было посажено лично им в 1945 году.

Метроном, стихи ребят, старое здание школы, фамилии погибших ребят, памятный знак и воспоминания старожилов никого не оставили равнодушным.

Один из гостей мероприятия в конце мероприятия сказал: «Очень хорошо, что такие мероприятия проходят в неофициальной обстановке. Здесь царит особая атмосфера, которая располагает к продолжительному диалогу разных поколений».

В Центре социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, обслуживается 830 пенсионеров, это и те, кому помогают социальные работники, и те, кто посещает отделение дневного пребывания. А в нашем городе три тысячи пожилых людей, и им всем необходима забота и внимание. Поэтому работниками Центра социального обслуживания был создан клуб «Тепло души», для того, чтобы бабушки и дедушки могли встречаться, общаться и радоваться.

Заседания клуба тематические. К заседаниям стараются чаще всего привлекать молодёжь, дают возможность встретиться разным поколениям.

Вот и в очередном выездном заседании клуба «Тепло души» приняли участие члены молодёжного объединения «Мы» Донского союза молодёжи. Оно было посвящено трагическим событиям произошедшим 24 августа 2004 года. В тот день самолет ТУ-154, выполнявший рейс Москва-Ростов-на-Дону, потерпел крушение в 138 км. от Ростова, под поселком Глубокий Каменского района области. Жертвами террористки-смертницы, взорвавшей бомбу на борту самолета, стали 46 человек.

Ребята и члены клуба «Тепло души» приехали к месту катастрофы, чтобы почтить память погибших, ещё раз вспомнить обстоятельства трагедии, возложить цветы к памятнику, установленному жертвам катастрофы.

С июня 2014 г. при ЦГБ им. М. А. Шолохова работает пункт сбора и выдачи гуманитарной помощи беженцам с Украины. Волонтеры принимают активное участие и в этой работе.

Юноши и девушки, помогая нашим землякам, не только оказывают реальную социально-бытовую помощь, но и получают возможность самореализоваться в общественно значимой деятельности, ведь чаще всего те, кому они помогают, становятся для них близкими людьми, которые всегда рады их видеть.

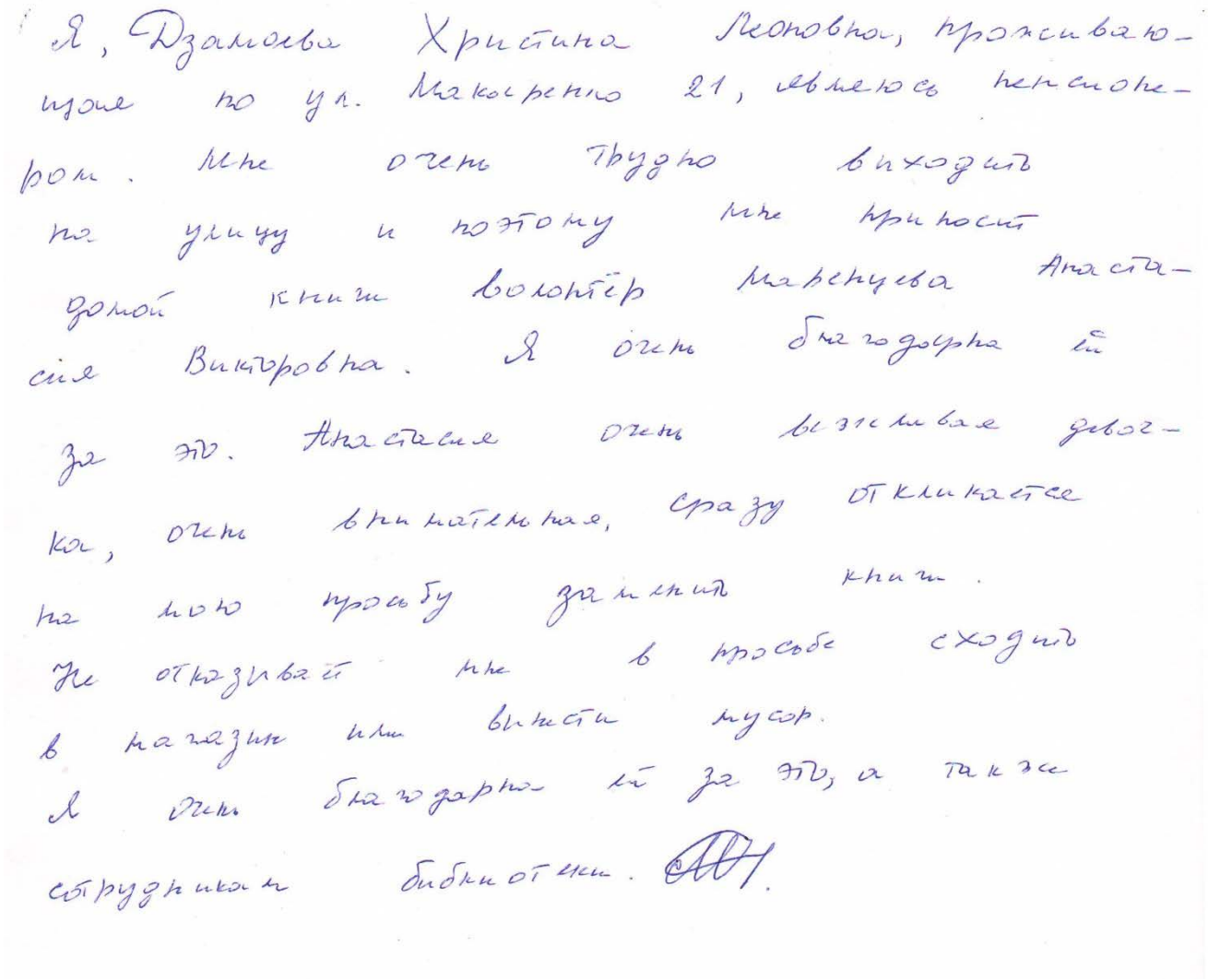
Результат сделанной собственными руками работы, благодарность в их адрес лишь укрепляют в наших добровольцах доброе человеческое начало, делая их поистине достойными людьми. Можно сказать, что именно в волонтерской деятельности ребята начинают понимать свою значимость в жизни.

Главное для нас, библиотекарей, – создание общей атмосферы благотворения. От одного – сочувствие и молитва, от другого – пожертвование, ведь «с миру по нитке» собираются большие средства, а третий сможет подарить частичку своего сердца и времени, трудясь волонтером.

ОТЗЫВЫ

участников проекта

«Поделись, не скупясь, добротою своей!»



Я, Дзамолова Христина Леоновна, проживающая по ул. Макаренко 21, являюсь пенсионером. Мне очень трудно выходить на улицу и поэтому мне приносит домой книги волонтёр Маренцева Анастасия Викторовна. Я очень благодарна ей за это. Анастасия очень вежливая девочка, очень внимательная, сразу откликается на мою просьбу достать книги. Не отказывает мне в просьбе сходить в магазин или вынести мусор. Я очень благодарна ей за это, а также сотрудникам библиотеки.

Я, пенсионерка проживаю одна мне 68 лет
У меня есть сад, огород. одной становиться трудновато, поэтому мне приходяй молодеть помогают когда у них есть свободное время. Так как мне хочеться идти в ногу с молодым поколение. Обучением новым технологиям. Обладанию компьютером, телефоном Мне очень было интересно обладать технологии,
В этом мне помогает молодежь, которая посещает меня Есть девочки, которые могут, подстричь, покрасить волосы, сделать укладку
Спасибо молодежи, которая посещает меня, Находит время, а для меня пожилого человека это очень приятно.

Кириченко Т. А. Киев

Приложение № 3

МУК «Ростовская-на-Дону городская ЦБС»
Центральная городская детская библиотека им. Ленина

АНКЕТА
ХОЧУ СТАТЬ ВОЛОНТЕРОМ!

ФИО_____
Год рождения_____
Школа, класс_____
Твои интересы, увлечения:_____
Твои навыки, умения:_____
Что из нижеперечисленного ты хотел бы делать:

- Участвовать в рекламных акциях и культурно-досуговых мероприятиях библиотеки
- Осуществлять надомное обслуживание детей с ограниченными возможностями здоровья
- Заниматься мониторингом читательских мнений (социологические опросы, телемаркетинговые акции и т. д.)
- Выполнять информационные запросы пользователей библиотеки
- Оказывать помощь в удаленном обслуживании пользователей библиотеки (через Интернет)
- Другое (укажи, что именно)_____

Контактный телефон_____
Электронный адрес_____
Дата заполнения анкеты_____
Подпись_____

Спасибо! Мы свяжемся с тобой в ближайшее время!

Ответственный за выпуск: Колесникова Е.М.
Редактор: Шелюх Е.С.
Технический редактор: Сенченко В.В.