



Государственное бюджетное учреждение культуры
«Калининградская областная юношеская библиотека
им. В. Маяковского»

Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья

Консультация

Автор-составитель
методист ГБУК «Калининградская областная юношеская
библиотека им. В. Маяковского»
А. В. Власова

Калининград

2023 г.

Уважаемые коллеги, настоящая консультация предложена в помощь библиотечным специалистам для организации работы с подростками и юношеством, имеющим ограниченные возможности здоровья.

Консультация сопровождается мультимедийной презентацией. *Слайд 1.*

Хочу кратко остановиться на законодательной базе, и её изменениях за последние годы. *Слайд 2.*

Основным международным документом, устанавливающим права инвалидов во всём мире, по-прежнему является Конвенция о правах инвалидов, принятая Генеральной Ассамблеей ООН в 2006 г.

Также в настоящее время действуют:

- Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (вступил в силу в 2016 г.);
- Федеральный закон «О библиотечном деле», с изменениями и дополнениями на 2021 г.;
- Постановление Правительства РФ 2019 г. «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Доступная среда”» (с изменениями и дополнениями);
- «Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки» 2014 г.;
- Приказ Министерства культуры РФ 2015 г. «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» (с изменениями и дополнениями);
- Приказ Министерства культуры РФ 2015 г. «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов» (с изменениями в 2021 году);
- Приказ Министерства культуры РФ 2015 г. «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов культурных ценностей и благ» (с изменениями и дополнениями);
- Приказ Министерства культуры РФ 2021 г. «О внесении изменения в Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания, в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов, утвержденный приказом Министерства культуры РФ в 2015 г.»;

- Распоряжение Правительства РФ 2021 г. «Об утверждении Стратегии развития библиотечного дела в РФ на период до 2030 г.».

А сейчас - о направлениях о психолого-педагогической и социокультурной реабилитации особых подростков и молодых людей в библиотеках, которые осуществляются в соответствии с этими законодательными актами. Сегодня многие библиотеки по мере возможностей приобретают специальную литературу и оборудование, осваивают новые методы и формы работы. Но кроме этого, необходимо подготовить библиотекарей для работы с этой группой населения. На одном из вебинаров, посвящённых теме библиотечного обслуживания молодых людей с ограниченными возможностями здоровья я услышала фразу «Необходимо сделать так, чтобы подростки почувствовали, что они такие же, как все». Спорное утверждение, не так ли? Психологи, которые занимаются этой проблемой, считают, что молодые люди с ОВЗ в равной степени негативно относятся как к демонстративному невниманию окружающих к своей особенности (когда стараются её вовсе не замечать), так и к подчёркнутому вниманию (когда стараются оказать излишнюю помощь). *Слайд 3.*

Из этого следует вывод, сотрудникам библиотеки нужно научиться понимать психические особенности и потребности этой категории пользователей. В этом вопросе библиотеке не обойтись без помощи опытного психолога, который сможет проконсультировать библиотечных специалистов по психическим особенностям подростков и юношества с ОВЗ и дать рекомендации по обслуживанию таких групп читателей. Сотрудники библиотеки, получив соответствующие знания, смогут, в свою очередь, проконсультировать родителей подростков. Конечно, понятие ОВЗ включает разные категории, для обслуживания которых существует своя специфика. Да и качества личности у молодых людей разные. Тут уж библиотекаря приходится подходить к каждой ситуации субъективно, опираясь на свой опыт, доброжелательность и знание правил этики. Поэтому многие библиотеки идут по пути создания системы профессиональной подготовки библиотечных специалистов, осуществляющих обслуживание данной категории читателей, включающей ознакомление с психическими особенностями молодых людей с ОВЗ, с информационными потребностями как их самих, так и их родителей, с методиками библиотечного обслуживания этих категорий читателей. А также, со связанной с данной категорией, этикой общения. С позиции полученных знаний, сотрудники библиотеки смогут выяснять, какие услуги особенно востребованы «особенными» пользователями, чего они ждут от библиотеки. *Слайд 4.*

Известно, что российские инвалиды живут как бы в параллельном мире. Они редко выходят на улицу и почти не появляются в общественных местах. Может быть, из-за этого, сталкиваясь с такими людьми, мы порой не знаем, как себя вести, и даже пугаемся – как сделать так, чтобы его не обидеть? Не замечать его ограниченных возможностей или, наоборот, жалеть? Мы теряемся, сталкиваясь с человеком с ограниченными возможностями, чувствуем себя неловко и даже можем обидеть его неосторожным высказыванием. Подробные рекомендации о том, как взаимодействовать с этими читателями даются в методическом пособии «Основные правила общения с инвалидами: материал для сотрудников библиотек». <http://emankniga.ru/?p=9216> Слайд 5.

Для молодых людей с ограниченными возможностями здоровья библиотеки, зачастую, единственное окно в большой мир. Современные библиотеки являются для них центрами информации, реабилитации, образования и досуга. Именно в библиотечных стенах они могут реализовать возможности для самореализации, творческого развития, а также, получить достоверную информацию по личным и правовым вопросам. Могут просто отдохнуть, найти свой круг общения, интересно и с пользой провести время в комфортной обстановке и атмосфере. Итак, направления, в которых библиотеки организуют работу с молодыми людьми с ОВЗ, могут стать:

- Привлечение к чтению
- Досуг
- Дополнительное образование
- Развитие способностей
- Творчество
- Образовательный туризм
- Развлечения
- Получение информации
- Реабилитация и абилитация
- Библиотерапия
- Помощь специалистов
- Консультирование родителей
- Комфортное общение
- Волонтерство

Как видите, все эти направления перекликаются и взаимосвязаны.
Слайд 6.

Далее я расскажу о формах и методах работы библиотеки с читателями с ограниченными возможностями.

Формы разнообразны, и обычно, это традиционные формы работы библиотек по вовлечению молодых людей с ОВЗ в культурно-досуговые и познавательные мероприятия. Большой популярностью пользуются массовые мероприятия, где присутствующие являются не только зрителями и слушателями, но и участниками, действующими лицами. Поэтому библиотекари стараются вовлекать читателей в диалог, организывают ситуационные игры, предлагают поделиться своим мнением. К примеру, в рамках заключенного договора, библиотека получает заявки от коррекционной школы на проведение комплексных занятий различной тематики, традиционно завершающихся творческим мастер-классом. Задача ведущего – организовать поступательный ход мероприятия, продумать переходные моменты, учитывать возможную неоднозначную реакцию слушателей на тот или иной материал. *Слайд 7.*

Сотрудники библиотек обеспечивают свободное обращение лиц с ограниченными возможностями здоровья к своим фондам, к информационным и досуговым ресурсам, к общественно-значимой информации. И, конечно, осуществляют подбор, рекомендацию и доставку книг. Для особых категорий читателей в библиотеках создаётся специальная служба книгонош «Книга - 03». По заявкам маломобильных читателей библиотекари или волонтеры доставляют им литературу на дом. *Слайд 8.*

Библиотеки имеют возможность широко использовать сайт организации и социальные сети для работы с молодыми людьми, имеющими ограничения по здоровью. Такие читатели с интересом знакомятся с публикациями, а при посещении библиотеки делятся своими впечатлениями, высказывают пожелания и предложения. На сайте библиотеки, в группах в социальных сетях организуются онлайн-трансляции лекций и мастер-классов, размещаются виртуальные книжные выставки, обзоры и презентации. Сайт библиотеки может иметь отдельный элемент интерфейса, рассказывающий людям с ОВЗ о доступности библиотечных услуг, знакомящий с нормативными документами, которыми руководствуется библиотека, со специализированным фондом, мероприятиями, акциями, конкурсами. *Слайд 9.*

Использовать соцсети также необходимо, чтобы в любое удобное время пользователи получали интересующую информацию, были в курсе проводимых библиотекой онлайн-мероприятий, акций, челленджей, значимых календарных событий, виртуальных экскурсий, видеопутешествий, музыкальных и поэтических композиций, литературных обзоров, краеведческих часов. Важно, чтобы "особенные" читатели знали, что сотрудники библиотеки всегда с ними в контакте, и хотят радовать их интересными видеоматериалами, сообщениями, поздравлениями.

Медиаресурсы и современные информационные технологии позволяют намного интереснее представить нашим пользователям слайд-обзоры, видеопрезентации, буктрейлеры, видеоэкскурсии. *Слайд 10.*

Говоря о творческой работе с «особыми» посетителями, нужно отметить, что любой вид творчества для них – не просто развлечение, а мощный инструмент интеллектуального развития и социальной адаптации. Библиотерапевтическая помощь позволяет юному человеку осознать свои возможности и способности, решить возникшие проблемы, преодолеть негативные эмоциональные состояния, восстановить веру в себя и в свои силы, утвердить позитивное отношение к окружающему миру. В зависимости от возраста пользователя, в библиотечной работе можно использовать игровую и творческую терапию, литературное, изобразительное, прикладное и театральное творчество, помогающее раскрепостить человека, развить мелкую моторику, эмоциональную и интеллектуальную сферы, подтолкнуть к самореализации, овладеть компьютерными технологиями. *Слайд 11.*

В библиотеках создаются клубы, главными задачами которого являются преодоление разобщенности и социальной изоляции молодых инвалидов, адаптация к современному обществу, развитие творческих, интеллектуальных способностей, предоставление возможности для самореализации. Интересы членов клуба разносторонни, поэтому и деятельность многогранна. Здесь могут проводиться различные литературные встречи, экскурсии, познавательные мероприятия: игровые конкурсы, беседы, обзоры, викторины, знакомство с интересными людьми. В таких клубах могут проводиться творческие конкурсы, цель которых - выявление и поддержка талантливых подростков и молодежь с ограниченными возможностями здоровья, а также воспитание толерантности и установление дружеских отношений между ними и здоровыми сверстниками. Проведение конкурсов способствует привлечению внимания общественности и СМИ к проблемам инвалидов на территории. В клубной работе с особенными подростками важно использовать интерактивные формы, чтобы выводить их из роли пассивного зрителя или слушателя, вовлекая в активное взаимодействие, делая их заинтересованными участниками образовательного, познавательного или развлекательного процесса. *Слайд 12.*

В настоящее время появился термин «библиотерапия». Под звучным термином скрывается метод психотерапии, рожденный на стыке психотерапии и литературоведения. Если говорить совсем просто, то это чтение определенных книг с целью улучшить самочувствие и душевное состояние. Как работает библиотерапия? Каждый читатель по-разному взаимодействует с книгами, поэтому и существуют специалисты библиотерапевты. Тем не менее некоторая общая схема в этом процессе существует. Первый шаг - найти нечто общее между собой и одним из героев книги или увидеть что-то знакомое в ситуации, в которой оказываются персонажи. Второй шаг - создать эмоциональную близость с «узнанным»/«понятым» героем или ситуацией.

Стоит только проникнуться книгой и начать сопереживать, как история становится едва ли не личной. И, наконец, третий шаг, который логически вытекает из двух предыдущих: надо прийти к пониманию того, что мы не одиноки со своей проблемой и существуют способы справиться с ней. Это не означает, что вы должны поступать точно так же, как герой книги. Скорее вы просто делаете для себя выводы о возможных вариантах развития событий и перестаете страшиться неизвестного и собственных эмоций. Чаще всего библиотерапия помогает при комплексном лечении нервных и психологических расстройств, тревожности, депрессии, или при проблемах в отношениях. Словом, лучше всего она работает для недугов и недомоганий эмоционального и психологического свойства. Впрочем, некоторым людям библиотерапия помогает и при конкретных физических проблемах. Разумеется, книга не вылечит, но отдельные читатели начнут чувствовать себя лучше, когда встречают героев с похожими состояниями или болезнями. Особенно если история в книге закончилась хорошо. *Слайд 13.*

Сейчас всё активнее библиотеки практикуют продвижение чтения у подростков с ОВЗ через общение с животными с использованием методов канистерапии. В данной методике положительную роль играет использование психологического эффекта исполнения перед живой публикой. Собака, в качестве слушателя, снижает градус волнения у чтецов, помогает почувствовать себя в безопасности и при этом внимательно слушает, не перебивая. После такого позитивного опыта подростки проявляют интерес к книгам и начинают охотно читать дома своим питомцам или родителям.

Родителям подростков и молодых людей с ОВЗ библиотека может оказать информационные и консультационные услуги. Возможно издание методических и информационных материалов по коррекционной педагогике, тифлопедагогике, по социальной работе учреждений культуры. *Слайд 14.*

В настоящее время многие библиотеки идут по пути разработки долгосрочных проектов и программ, что обеспечивает переход от разовых мероприятий к систематической, планомерной работе, а также позволяет привлечь к социокультурной реабилитации инвалидов широкий круг партнеров – учреждения культуры и искусства, учебные заведения, общественные организации, властные структуры и других. Немаловажно, что долговременная профессиональная деятельность помогает повысить престиж и создать доброе имя многим социально ориентированным библиотекам. *Слайд 15.*

С целью формирования толерантного отношения в обществе к людям с ОВЗ в областной библиотеке для слепых г. Оренбурга был разработан проект – онлайн-диалог "Обычные знакомства с необычными людьми". Раз в месяц на сайте библиотеки читатели знакомятся с земляками, которые, несмотря на нарушения по здоровью, своим примером доказывают, что любовь и интерес

к жизни – главные качества любого человека, помогающие радоваться и наслаждаться каждым мгновением. Проект поддерживает людей с инвалидностью, раскрывает их личностные особенности, способствует поднятию уровня самооценки героя публикации. На сегодняшний день вышло 10 онлайн-публикаций о людях с инвалидностью разного возраста и профессии (фотограф, психолог, учитель английского языка, паралимпийская чемпионка по плаванию ПОДА, поэтесса, и др.). *Слайд 16.*

Есть организации, которые решают данную проблему комплексно. В областной юношеской библиотеке Нижнего Тагила решили объединить несколько направлений работы и организовали Центр адаптивной культуры, цель которого абилитация людей с ограниченными возможностями здоровья средствами культуры и искусства. Понятие «абилитация» новое. Абилитация должна научить человека с ОВЗ самостоятельности и включить его в общество обычных людей. Если реабилитация – это восстановление утраченных функций, то абилитация – обучение тому, чего человек никогда не умел. Нижнетагильская библиотека стала первым участником нового цикла вебинаров Российской государственной библиотеки для молодёжи «Инклюзивная лаборатория: библиотечные практики». *Слайд 17.*

Среди направлений Центра есть и специально адресованные молодёжной аудитории. Это тифлопоказы (детские и взрослые сеансы), тифлоэкскурсии, мастерская книжного дизайна, студия Интернет-радио «РазноЧтения», студия «Театр за столом», инклюзивная мастерская «Своими руками». В центре также проводятся консультации (для родителей, социальных работников, работников учреждений культуры и искусства). Центр не только делает доступными для восприятия виды искусств и произведения культуры, но и предлагает людям с ОВЗ самим активно участвовать в творческой деятельности. В основе – чтение как важный фактор развития личности. *Слайд 18.*

Радио «РазноЧтения» – одно из направлений работы Центра адаптивной культуры. На базе библиотеки специально оборудована студия звукозаписи, где идет подготовка радиопрограмм, запись отрывков литературных произведений. Трансляция осуществляется в эфир через интернет-платформу. В подготовке и записи программ участвуют люди с ОВЗ. Созданные передачи пополняют архив аудиозаписей библиотеки, которые слушают незрячие и слабовидящие люди. Радио «РазноЧтения» рассчитано на аудиторию, которая хотела бы слушать программы о культуре, о нравственных и духовных ценностях, беседы о книгах, передачи краеведческой тематики. *Слайд 19.*

Библиотека также оказывают содействие социальным и образовательным учреждениям в социокультурной реабилитации подростков, поддерживает партнерские отношения с организациями, где занимаются дети

с ограниченными возможностями здоровья, специальными коррекционными школами, школами-интернатами. Можно пойти по пути сотрудничества библиотеки с молодежными общественными объединениями (например, экологическими) по реализации совместных социально значимых проектов, в которых смогут принять участие молодые люди с ограничениями по здоровью. *Слайд 20.*

В 2015 году на базе Самарской областной юношеской библиотеки проходил межрегиональный online-семинар по работе с молодыми инвалидами. Немного расскажу о лучших материалах семинара, которые можно использовать в работе, на эти материалы также имеются ссылки. Опыт работы в рамках Программы «Доступная библиотека», действующей в Самаре, осветил такие формы, как интеллектуальный турнир «ЗнаниУм», костюмированная игра «Пиратская вечеринка», международный фестиваль творчества молодых людей с ОВЗ «Мы талантливы». Оцифрованные творческие работы, присланные на этот фестиваль, размещаются в социальных сетях для голосования. Таким образом, решается не только вопрос определения лучших работ – сами работы становятся доступными для пользователей соцсетей, что позволяет выйти из рамок узкого общения «инвалид – инвалид». *Слайд 21.*

Большую роль в социальной интеграции подростков в общество играют волонтеры. В Самарской областной юношеской библиотеке организован единственный в России Клуб добровольцев для инвалидов. Клуб обеспечивает добровольное участие молодежи наряду со штатными специалистами библиотеки в реализации какого-либо конкретного проекта, инициированного библиотекой для лиц с ограничениями по здоровью. Причём волонтерами могут быть и сами молодые люди с особенностями развития. *Слайд 22.*

Сегодня существует большое количество методических рекомендаций на предмет того, как в условиях жизненного пространства может вести себя слепой подросток. С 2015 года в Самарской областной юношеской библиотеке реализуется проект «Видим вместе». С целью воспитания доброты и отзывчивости к людям с ограниченными возможностями здоровья Самарская областная библиотека для слепых организовала Уроки доброты в библиотеках Самарской области. В 2015 году за организацию виртуальной площадки «Самарский голосовой чат» библиотека стала финалистом 2-го Всероссийского конкурса библиотечных инноваций. *Слайд 23.*

Для многих инвалидов одной из главных жизненных проблем становится одиночество. В преодолении этой проблемы на помощь им приходят библиотеки, специалисты которых организуют клубы для общения людей с ограниченными возможностями здоровья. Об опыте работы клуба общения инвалидов «Вдохновение» рассказала сотрудник


















областной юношеской библиотеки из Новосибирска. Особенно ценно в работе клуба – личное общение лиц с ОВЗ. Идея создания такого клуба появилась после беседы с мамой одного читателя-инвалида. Она обратила внимание на следующую проблему, возникающую у молодых инвалидов в возрасте старше 18 лет: в детские годы ребята могут посещать специальные школы, где получают необходимое межличностное общение, но после окончания среднего учебного заведения инвалиды остаются вне общества, им просто негде собираться для проведения досуга, дружеских отношений. Именно поэтому клуб, созданный при библиотеке, стал хорошим решением этой проблемы. У ребят появилось место, где они могут свободно общаться, обмениваться свежими новостями или просто попить чай. У клуба – много планов на будущее, библиотекари надеются, что клуб позволит инвалидам почувствовать себя нужными и интересными обществу, способными осуществить свои самые смелые мечты, с уверенностью входить в мир, который пока ещё не всегда готов принять людей, не похожих на других. *Слайд 24.*

«Герои каждого дня» – так назвали своё выступление библиотекари областной Крымской библиотеки для молодёжи. Более 15 лет библиотека тесно сотрудничает с центрами социальной реабилитации молодых инвалидов г. Симферополя. На их базе работают клубы «Кругозор» и «Надежда». Молодёжь с ограниченными физическими возможностями очень талантливая и творческая, обладающая огромным потенциалом. Развивая творческие способности молодых инвалидов, сотрудники библиотеки проводят для них вечера-встречи с крымскими писателями, музыкантами и поэтами. Для них такие встречи – стимул продемонстрировать свой творческий потенциал, получить советы, обменяться опытом. Молодые люди с ОВЗ принимают участие в различных молодёжных акциях патриотического и экологического характера (ежегодный экологический субботник «Чистая столица»). А также они – участники группы ГИД «Крым: перезагрузка@», это группа интерактивного движения молодёжи, которая любит свой край и хочет узнать его и о нём как можно больше. *Слайд 25.*

Деятельность Курганской областной юношеской библиотеки может служить ярким примером того, как чтение и книга помогают людям с ограниченными возможностями здоровья поверить в свои силы и воплотить мечты в жизнь. Тесная дружба связывает библиотеку с городским клубом молодых инвалидов «Радуга жизни». Юноши и девушки участвуют во многих интересных мероприятиях, постоянной же участницей каждого мероприятия является книга. Так, в год 200-летия М. Ю. Лермонтова ребята из «Радуги жизни» посетили литературную гостиную, с большим интересом прослушав литературно-музыкальную композицию «Мятежный гений вдохновения», во время которой прозвучали стихи и знаменитые романсы на стихи великого русского поэта. Молодые люди с удовольствием посмотрели буктрейлеры по произведениям М.

Ю. Лермонтова, фрагменты из художественных и документальных фильмов, слайд-презентацию о его жизни и творчестве. В 2015 году, объявленном Годом литературы в России, на одной из своих встреч, которая прошла в рамках молодёжной позитив-акции «Гореть и радоваться жизни», молодые люди решили поговорить о роли книги и чтения в жизни современного человека. Летнее рандеву в «Литературном кафе» – так называлась встреча, на которой каждый её участник рассказал о своей любимой книге и поделился впечатлениями о прочитанной недавно. *Слайд 26.*

Слайд 27 – 28. ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

-  [Республика Крым. «Герои каждого дня». Презентация проекта](#)
-  [Самара. «Творческая реабилитация и социокультурная адаптация молодёжи, имеющей ограничения по здоровью». Презентация](#)
-  [Аксай. Республика Казахстан. О работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья](#)
-  [Иркутск. «Доступная среда в библиотеке. Итоги реализации программы»](#)
-  [Республика Крым. «Герои каждого дня»](#)
-  [Курган. «Нас подружила книга»](#)
-  [Могилёв. Республика Беларусь. Из опыта работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья](#)
-  [Могилёв. Республика Беларусь. «Крылья». Социальный библиотечный проект.pdf](#)
-  [Мончегорск. «Мне есть на кого равняться»](#)
-  [Социальная реабилитация и интеграция в общество молодых инвалидов. Опыт работы Мончегорской ЦБС](#)
-  [Москва. Из опыта работы РГБМ «Обеспечение равных возможностей»](#)
-  [Новосибирск. Опыт работы клуба общения инвалидов «Вдохновение»](#)
-  [Самара. «Социальная реабилитация через книгу»](#)
-  [Самара. «Понять! Помочь! Дружить!»](#)
-  [Самара. «Творческая реабилитация и социокультурная адаптация молодёжи, имеющей ограничения по здоровью»](#)
-  [Сыктывкар. Клуб «Радуга жизни». Из опыта работы](#)
-  [Республика Татарстан. «От понимания к поддержке».pdf](#)

Что можно ещё подробнее почитать по теме?

Попова М.Л. Абилизация людей с ограниченными возможностями здоровья в библиотеке. Выступление на Всероссийской научно-практической конференции «Чтение в системе ценностей современного общества». Рязань, РОУНБ им. Горького, 3-5 октября 2017 г.

https://www.tagilib.ru/for_prof/biblioprofi/popova-m-l-abilitatsiya-lyudey-s-ogranichennymi-vozmozhnostyami-zdorovya-v-biblioteke-.php

Современная библиотека: возможности для всех. Сборник материалов по библиотечному обслуживанию людей с ограниченными возможностями здоровья.

https://portal.orenlib.ru/up/article/file/sovr_biblioteka.pdf

Библиотека и молодежь: социальные проекты от идеи – до воплощения.

<https://krbm.ru/wpcontent/uploads/2018/01/%D0%91%D0%B8%D0%B1%D0%B%D0%B8%D0%BE%D1%82%D0%B5%D0%BA%D0%B0%20%D0%B8%20%D0%BC%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B4%D0%B5%D0%B6%D1%8C%20%D1%81%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B5%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%BA%D1%82%D1%8B%20.pdf>

Подготовка библиотечно-информационных кадров для обслуживания инвалидов: современное состояние и перспективы развития.

<https://cyberleninka.ru/article/n/podgotovka-bibliotechno-informatsionnyh-kadrov-dlya-obsluzhivaniya-invalidov-sovremennoe-sostoyanie-i-perspektivy-razvitiya/viewer>

Библиотека для всех: публикации, посвященные работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья, в профессиональных периодических изданиях.

https://www.libkem.su/images/prof/libraryforall_001.pdf

Равные возможности для «особенных» читателей.

http://www.pushkin.kubannet.ru/O%20bib/dostupnost/att/2022_ravnie_vozmozhnosti.pdf

Основные правила общения с инвалидами: материал для сотрудников библиотек.

<http://emankniga.ru/?p=9216>