



НАУЧНО – ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ СТРАН СНГ
«БИБЛИОТЕЧНОЕ КРАЕВЕДЕНИЕ:
НОВЫЙ ВЗГЛЯД НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ»

**БАХТИНА
АЛЁНА ГЕННАДЬЕВНА**

Главный библиотекарь отдела краеведения
Государственное областное бюджетное учреждение
культуры «Мурманская государственная областная
универсальная научная библиотека»
г. Мурманск
+79095579970
oksl@mgounb.ru

УСПЕШНЫЕ КЕЙСЫ ИЗ ПРАКТИКИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ БИБЛИОТЕК С ТУРИСТИЧЕСКИМ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ СООБЩЕСТВОМ

В 2022 году Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека имела успешный опыт проведения семинаров для профессионального туристического сообщества:

- дискуссия «Интеграция учреждений культуры в формирование туристического продукта Мурманской области» (апрель 2022 года);
- семинар «Аттестация экскурсоводов (гидов): требования, подготовка, источники получения информации» (ноябрь 2022 года).

На мероприятиях были собраны специалисты Комитета по туризму Мурманской области, Туристского информационного центра, представители местного турбизнеса (туроператоры, гиды), сотрудники областных, муниципальных, частных музеев, библиотек, театров и работники иных отраслей, которым интересна тема туризма.

Глобальной целью дискуссии «Интеграция учреждений культуры в формирование туристического продукта Мурманской области» являлся поиск точек взаимодействия организаций культуры с туристической сферой с перспективой формирования позитивного имиджа Мурманской области.

Локальной задачей являлось включение учреждений культуры как объектов показа в туристические маршруты.

Таким образом, на семинаре коллеги различных учреждений культуры со всего региона заявили о себе, представив туристические продукты, которые могут быть интересными и привлекательными для гостей Мурманской области.

Повестка второго мероприятия – семинара «Аттестация экскурсоводов (гидов): требования, подготовка, источники получения информации» – возникла в связи с вступлением в силу с 1 сентября 2022 года постановления Правительства Российской Федерации от 07.05.2022 г. № 833 «Об утверждении Положения аттестации экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков» на территории Российской Федерации [1].

Проведение подобного семинара в регионе было необходимо: туристическое профессиональное сообщество нуждалось в информационном сопровождении изменения законодательства в вопросах аттестации экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков. Мурманская областная научная библиотека выступила

площадкой семинара, в рамках которого состоялись:

- Открытый диалог «Аттестация экскурсоводов (гидов): требования, подготовка, источники получения информации»;
- Круглый стол: «Библиотека – источник информации и объект культурного туризма»;
- Экскурсия по Мурманской областной научной библиотеке «Теплые истории для озябшего туриста».

Впоследствии данная экскурсия оказалась в постоянном репертуаре библиотеке. В настоящее время данная услуга оказывается на платной основе и, более того, организуется по просьбе туристических фирм по предварительному заказу.

В результате проведения семинара Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека заявила о своих возможностях в качестве проводника знаний для гидов-экскурсоводов, а также продемонстрировала потенциал библиотеки как объекта показа на маршруте.

Ключевой особенностью данных мероприятий стала возможность завести полезные знакомства и найти партнеров для проектов в сфере туризма.

Таким образом, с 2023 года Мурманская областная научная библиотека стала площадкой для интенсивной подготовки гидов к аттестации – у экскурсоводов появилась мотивация посещать библиотеку регулярно.

В связи с тем, что в профессиональном туристическом информационном поле уже сложился позитивный имидж Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки, в настоящее время представителей библиотеки регулярно приглашают на мероприятия в качестве спикеров.

В условиях сложившихся партнёрств библиотека стала активным участником профессионального туристического сообщества. Стало возможным продвигать платные услуги в данной сфере.

В 2023 году Мурманская областная научная библиотека расширила спектр платных и бесплатных тематических экскурсий по библиотеке. В настоящее время по библиотеке регулярно проводятся экскурсии:

- Экскурсия по фондохранилищу «За семью печатями, или Посторонним вход разрешен»;
- Экскурсия по Мурманской областной научной библиотеке «Теплые истории для озябшего туриста»;
- Экскурсия «Приключения книги в библиотеке»;
- Неформальная экскурсия «Посмотри на городу сверху» (с использованием подзорной трубы).

Сотрудники разработали пешеходные экскурсии по городу:

- Пешеходная экскурсия по центру города «Мурманск в черно-белом цвете» (с демонстрацией черно-белых фотографий);
- Пешеходная экскурсия «Мурманск. Литературные истории».

Также туроператоры обращаются в библиотеку за платной услугой экскурсионного сопровождения в течение дня по городу.

Таким образом, взаимодействие библиотек и профессионального туристического общества возможно на двух уровнях:

- подготовка квалифицированных кадров среди гидов;
- продвижение собственных экскурсионных услуг.

Во многом, поводом для активного взаимодействия стало именно постановление Правительства Российской Федерации от 07.05.2022 г. № 833 «Об утверждении положения аттестации экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков» на территории Российской Федерации.

Алгоритм выстраивания коммуникации с профессиональной средой следующий:

1. Позиционирование библиотеки как интеллектуальной среды для подготовки к аттестации гидов-экскурсовод (с учетом региональных особенностей процедуры экзамена) и/или туристического объекта.
2. Проведение крупного мероприятия, объединяющего органы власти, представителей туристического бизнеса, учреждения культуры (в частности библиотеки).
3. Поиск партнеров и определение точек сотрудничества.
4. Коммерциализация услуг.

С другой стороны, важно учитывать специфику региона. Что касается Мурманской области, то в настоящее время наблюдается невероятный спрос на экскурсионные услуги в регионе. Турпоток в Мурманскую область в 2022 году составил рекордные 540 тысяч человек. Очевидно, что наш регион заинтересован в предоставлении качественного сервиса, в т.ч. качественного экскурсионного обслуживания.

Перспективы работы в данном направлении библиотеки:

- продолжить работу по подготовке квалифицированных гидов-экскурсоводов (предлагать новые актуальные темы для лекций, книжные выставки, экскурсионные маршруты, подкаст);
- разработать новые туристические продукты, привлекательные для туристов.

Литература

1. Об утверждении Положения об аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков : постановление Правительства РФ № 833 [утверждено Правительством Российской Федерации 7 мая 2022 г.]. – Текст : электронный // Информационно-правовой портал «Гарант.ру» : официальный сайт. – 2022. – URL: <https://base.garant.ru/404599711/> (дата обращения: 02.10.2023).